



Regulamin zajęć edukacyjnych

Warszawski Ogród Zoologiczny prowadzi zajęcia edukacyjne według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

Postanowienia ogólne:

1. Organizatorem zajęć jest Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie zwany dalej ZOO.
2. Zajęcia edukacyjne na terenie ZOO prowadzone są w formie warsztatów z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej oraz pomocy dydaktycznych w salach edukacyjnych lub zajęć terenowych przy wybiegach zwierząt. Prowadzący zajęcia edukator korzysta z takich form jak: wykład, pogadanka, obserwacja, prezentacja pomocy edukacyjnych, interakcje z uczestnikami, którzy mogą zadawać pytania edukatorowi, przekazywanie zadań do rozwiązania w trakcie zajęć przez uczestników. Szczegółowa oferta (temat, opis zajęć, grupę wiekową kategorię zajęć, miejsce zbiórki, język w jakim prowadzone są zajęcia) jest dostępna na stronie zoo.waw.pl w zakładce Edukacja.
3. Zajęcia będą odbywały się na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie w pomieszczeniach i w przestrzeni parkowej ZOO.
4. W zajęciach może wziąć udział każde dziecko które ukończyło 4 lata.
5. Zajęcia będą dotyczyły jednego z wcześniej wybranych tematów podanych na stronie www.zoo.waw.pl w zakładce Edukacja.
6. Cena zajęć określona jest w aktualnym cenniku, przy czym uczestnicy zobowiązani są do jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ZOO zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Zajęcia trwają od 60 do 90 minut.
8. Maksymalna liczba osób w grupie to 25.
9. Niepełnoletni uczestnicy zajęć edukacyjnych biorą udział w zajęciach za zgodą i na wniosek swoich rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku braku obecności rodzica lub opiekuna prawnego podczas zajęć zgoda lub wniosek powinien być dostarczony przez osobę, pod której opieką znajduje się dziecko. Wymóg powyższy nie dotyczy przypadku, gdy dziecko uczestniczy w zajęciach pod opieką pedagoga w ramach zajęć przedszkolnych lub szkolnych (osoba zgłaszająca lub opiekun grupy).
10. Niepełnoletni uczestnicy zajęć edukacyjnych pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów (osoba zgłaszająca lub opiekun grupy). ZOO nie zapewnia pieczy nad uczestnikami w czasie zajęć edukacyjnych oraz w czasie przebywania na terenie Ogrodu. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas zajęć i pobytu na terenie Ogrodu oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy. Wymagana jest obecność co najmniej jednego opiekuna na 10 dzieci.
11. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo uczestników ponoszą opiekunowie, którzy są zobowiązani do przestrzegania przez grupę Regulaminu zwiedzania ZOO, w tym ostrożnego

obchodzenie się ze zwierzętami uczestniczącymi w lekcjach i respektowania zakazu samodzielnego brania zwierząt na ręce bez pozwolenia i opieki edukatora. Regulamin dostępny jest stronie www.zoo.waw.pl oraz przy wejściu do ZOO.

12. Osoba zgłaszająca lub opiekunowie grup przed wejściem na teren Ogródu są zobowiązani zapoznać uczestników zajęć z Regulaminem zwiedzania, o którym jest mowa w pkt 11.

13. Zgłoszenie udziału w zajęciach stanowi jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu przez osobę zgłaszającą lub opiekunów oraz uczestników zajęć.

14. Prowadzący zajęcia edukacyjne ma prawo odmówić ich kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania grupy, w tym łamaniu Regulaminu zwiedzania ZOO i braku reakcji opiekunów, bez obowiązku zwrotu opłaty z tytułu przeprowadzenia zajęć edukacyjnych

15. Dokładne miejsce zbiórki grupy będzie ustalone po uzgodnieniu terminu zajęć. Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia zajęć edukacyjnych.

16. W razie spóźnienia grupy na zajęcia edukacyjne, zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, w przypadku braku możliwości zrealizowania ustalonego zakresu zajęć ZOO ma również prawo odmówić prowadzenia zajęć edukacyjnych

17. Zajęcia będą prowadzone przez edukatora Warszawskiego ZOO.

18. Ze względu na miejsce prowadzenia zajęć oraz wykorzystywane materiały pomocnicze (pióra, preparaty anatomiczne) trzeba wziąć pod uwagę, że uczestnicy będą narażeni na ekspozycję alergenów, głównie pochodzenia zwierzęcego

19. Zgłoszenia na zajęcia przyjmowane są drogą telefoniczną pod numerem tel.: +48 22 619 40 41 w. 179 lub 189 oraz +48 22 619 56 28.

20. Po telefonicznym uzgodnieniu tematyki i terminu zajęć osoba zgłaszająca lub opiekun grupy potwierdza rezerwację wysyłając maila na adres edukacja@zoo.waw.pl, najpóźniej do 7 dni roboczych przed zaplanowaną datą zajęć edukacyjnych. Potwierdzenie mailowe jest warunkiem niezbędnym do zatwierdzenia dokonanej telefonicznie rezerwacji.

21. Jeżeli zaistnieje okoliczność uniemożliwiająca udział w zajęciach, osoba dokonująca zgłoszenia lub opiekun grupy jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora (Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie) telefonicznie (tel.: +48 22 619 40 41 w. 179 lub 189 oraz +48 22 619 56 28) lub mailowo (edukacja@zoo.waw.pl) o rezygnacji z lekcji.

22. Osoba dokonująca zgłoszenia podaje do kontaktu swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail (nieobowiązkowo, w przypadku potrzeby potwierdzenia terminów drogą mailową), a także imię i nazwisko oraz numer telefonu opiekuna grupy, jeżeli jest to inna osoba niż dokonująca zgłoszenia. W przypadku przekazania przez osobę dokonującą zgłoszenia, danych opiekuna grupy jest ona zobowiązana do poinformowania i zapoznania go z niniejszym Regulaminem w tym w szczególności z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych umieszczoną poniżej.

Jednocześnie ZOO informuje:

23. Administratorem danych osobowych osób dokonujących zgłoszenia oraz opiekunów grupy jest Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3 (ZOO). Nie prosimy i nie będziemy przetwarzać danych osobowych osób (w tym dzieci), które będą uczestniczyć w zajęciach edukacyjnych, chyba że za odrębną zgodą lub gdy będzie to konieczne na podstawie odrębnego przepisu prawa.

24. Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez ZOO lub pytania dotyczące przysługujących uprawnień, prosimy o kontakt z ZOO na adres ul. Ratuszowa 1/3 bądź z inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@zoo.waw.pl

25. RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

26. ZOO przetwarza Pani/Pana dane osobowe – w celu przeprowadzenia zajęć. Uczestnictwo w zajęciach jest dobrowolne, zgłoszenie i podanie danych oznacza zgodę na ich wykorzystanie w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda ta nie będzie wykorzystywana przez ZOO w celach marketingowych oraz jakichkolwiek innych niż ten jakim jest realizacja uczestnictwa w zajęciach. Zgodę można cofnąć w każdym czasie, co może skutkować brakiem możliwości uczestnictwa w zajęciach. ZOO nie przewiduje wykorzystywania danych osobowych w innych celach, chyba, że przepis szczególny prawa będzie zobowiązywał do tego. W innych przypadkach poprosimy Państwa o zgodę.

Jeżeli jesteś opiekunem grupy informujemy, że twoje dane uzyskaliśmy od osoby dokonującej zgłoszenia, która przekazała nam imię i nazwisko oraz numer kontaktowy w celu realizacji zajęć.

27. Informujemy również, iż zgodnie z zasadą minimalizmu zbieramy wyłącznie dane niezbędne do zapisu na zajęcia. Ograniczamy się przy tym do minimum bez którego nie byłoby możliwe zorganizowanie zajęć.

28. Brak podania wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę uniemożliwiającą udział w zajęciach.

29. Podane dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych: -organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i dla celów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. -podmiotom wspierającym Miejskie ZOO w realizacji jego procesów biznesowych i operacyjnych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu ZOO, takim jak osoby związane z realizacją zajęć. Podmioty te nie będą przetwarzały danych osobowych w żadnym innym celu niż prawidłowe prowadzenie zajęć Akademii w szczególności nie wykorzystają ich do celów marketingu i kierowania do Państwa korespondencji niezwiązanej z prowadzeniem zajęć.

30. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, tj. przez okres prowadzenia zajęć, wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ZOO, w tym obowiązków związanych z przechowywaniem danych, np. dla celów sprawozdawczości finansowej, realizacji przez ZOO jej prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności przez

przewidziane w odrębnych przepisach okresy przedawnienia Państwa roszczeń związanych z uczestnictwem w zajęciach edukacyjnych, archiwizacji.

31. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. ZOO nie będzie podejmowało zautomatyzowanych decyzji w przetwarzaniu danych osobowych.

32. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ZOO, przysługują Państwu następujące prawa: -prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, -prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych, -prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), -prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, -prawo do przenoszenia danych do Pani/ Pana lub do innego administratora danych, -prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Z powyższych uprawnień może Pani/Pan skorzystać składając lub przesyłając wniosek na adres: Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, lub przesyłając wniosek drogą mailową na adres: iod@zoo.waw.pl.

33. Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Pani/Pan może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.

34. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZOO Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

35. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych. ZOO nie planuje przekazywać danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.

Postanowienia końcowe:

36. Reklamacje można składać do organizatora na adres mailowy edukacja@zoo.waw.pl, telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 22 619 40 41 w. 179 lub 189 oraz +48 22 619 56 28 lub listownie na adres: Miejski Ogród Zoologiczny Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa, w terminie 7 dni od daty przeprowadzenia zajęć.

37. Nad prawidłowym przebiegiem zapisów i treściami poruszonymi na zajęciach czuwają edukatorzy Warszawskiego Ogródu Zoologicznego.

38. Zajęcia koordynuje Dział Edukacji.

39. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie internetowej Organizatora: www.zoo.waw.pl.