



Regulamin zajęć edukacyjnych

Warszawskie ZOO prowadzi zajęcia edukacyjne według zasad określonych w niniejszym „Regulaminie zajęć edukacyjnych” określanym dalej „Regulaminem”.

Postanowienia ogólne:

1. Organizatorem zajęć jest Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, zwany dalej ZOO.
2. Zajęcia edukacyjne na terenie ZOO prowadzone są w formie warsztatów, z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej oraz pomocy dydaktycznych, w salach edukacyjnych, lub zajęć terenowych przy wybiegach zwierząt. Prowadzący zajęcia (pracownik działu edukacji) korzysta z takich form jak: wykład, pogadanka, obserwacja, prezentacja pomocy edukacyjnych, interakcje z uczestnikami, przekazywanie zadań do wykonania przez uczestników. Szczegółowa oferta (temat, opis zajęć, grupę wiekową, kategorię zajęć, miejsce zbiórki, język w jakim prowadzone są zajęcia) jest dostępna na stronie www.zoo.waw.pl w zakładce Edukacja.
3. Zajęcia będą odbywały się na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie w pomieszczeniach i w przestrzeni parkowej ZOO.
4. Minimalny wiek uczestników zajęć to ukończone 4 lata .
5. Zajęcia będą dotyczyły jednego z wcześniej wybranych tematów podanych na stronie www.zoo.waw.pl w zakładce Edukacja.
6. Cena zajęć określona jest w aktualnym cenniku, przy czym uczestnicy zobowiązani są do jednoczesnego zakupu biletów wstępu do ZOO, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Zajęcia trwają od 60 do 90 minut, w zależności od tematu.
8. Maksymalna liczba uczestników w grupie to 25 (nie wliczając opiekunów).
9. Uczestnicy zajęć edukacyjnych pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO nie zapewnia opieki nad uczestnikami w czasie zajęć edukacyjnych oraz w czasie przebywania na terenie Ogrodu.
10. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas trwania zajęć i pobytu na terenie Ogrodu oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy. Wymagana jest obecność co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników.
11. Osoba zgłaszająca grupę na zajęcia lub opiekunowie grupy, są zobowiązani do zapoznania uczestników zajęć z Regulaminem. Regulamin można znaleźć na stronie www.zoo.waw.pl w zakładce Edukacja.

12. Zgłoszenie udziału w zajęciach stanowi jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu.

13. W przypadku zajęć z udziałem zwierząt, uczestnicy i opiekunowie są zobowiązani do bezwzględnego stosowania się do poleceń prowadzącego, dotyczących zasad kontaktu ze zwierzętami, biorącymi udział w zajęciach.

14. Prowadzący zajęcia ma prawo je przerwać, w przypadku nieodpowiedniego zachowania grupy, w tym łamania Regulaminu, niestosowania się do poleceń prowadzącego lub wystąpienia zachowań zagrażających bezpieczeństwu uczestników, pracowników lub zwierząt. Przerwanie zajęć z winy uczestników, skutkuje brakiem zwrotu opłaty za zajęcia edukacyjne.

15. Dokładne miejsce zbiórki grupy zostanie wskazane po uzgodnieniu terminu i tematu zajęć. Grupa zobowiązana jest przybyć na ustalone miejsce zbiórki o umówionej godzinie rozpoczęcia zajęć edukacyjnych.

16. W razie spóźnienia grupy na zajęcia edukacyjne, zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, a w przypadku braku możliwości zrealizowania ustalonego zakresu zajęć, ZOO ma również prawo odmówić ich przeprowadzenia. Skrócenie zajęć z powodu spóźnienia grupy, nie stanowi podstawy do obniżenia lub zwrotu opłaty za zajęcia.

17. Zajęcia będą prowadzone przez pracownika Działu Edukacji Warszawskiego ZOO.

18. Ze względu na specyfikę miejsca oraz charakter zajęć, uczestnicy mogą mieć kontakt z materiałami pochodzenia zwierzęcego lub roślinnego oraz innymi potencjalnymi alergenami. Osoba dokonująca zgłoszenia lub opiekun grupy, powinien przed udziałem w zajęciach uwzględnić przeciwwskazania zdrowotne uczestników.

19. W trakcie trwania zajęć obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych przez uczestników. Dopuszcza się korzystanie z telefonu, za zgodą prowadzącego i na zasadach przez niego określonych, np. w celu robienia zdjęć pamiątkowych przez opiekunów grupy.

20. Zgłoszenia na zajęcia przyjmowane są drogą telefoniczną pod numerem tel.: +48 22 619 40 41 w. 179 lub 189 oraz +48 22 619 56 28.

21. Jeżeli zaistnieje okoliczność uniemożliwiająca udział w zajęciach zgłoszonej uprzednio grupy, osoba dokonująca zapisu lub opiekun grupy jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora (Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie) telefonicznie (tel.: +48 22 619 40 41 w. 179 lub 189 oraz +48 22 619 56 28) lub mailowo (edukacja@zoo.waw.pl) o rezygnacji z lekcji.

22. Osoba dokonująca zgłoszenia podaje do kontaktu swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, a także imię i nazwisko oraz numer telefonu opiekuna grupy, jeżeli jest to inna osoba niż dokonująca zgłoszenia.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:

23. Administratorem danych osobowych osób dokonujących zgłoszenia i opiekunów grupy jest Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3 (ZOO). Nie rejestrujemy i nie przetwarzamy danych osobowych uczestników zajęć, chyba że za odrębną zgodą lub gdy będzie to konieczne na podstawie odrębnego przepisu prawa.

24. Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez ZOO lub pytania dotyczące przysługujących uprawnień, prosimy o kontakt z ZOO na adres ul. Ratuszowa 1/3 bądź z inspektorem ochrony danych na adres e-mail:

iod@zoo.waw.pl

25. RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

26. ZOO przetwarza Pani/Pana dane osobowe – w celu przeprowadzenia zajęć. W wyniku tego dochodzi do zawarcia umowy łączącej Panią/Pana z ZOO (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Uczestnictwo w zajęciach są dobrowolne, udział w naborze i podanie danych oznacza zgodę na ich wykorzystanie w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda ta nie będzie wykorzystywana przez ZOO w celach marketingowych oraz jakichkolwiek innych niż ten jakim jest realizacja uczestnictwa w zajęciach. ZOO nie przewiduje wykorzystywania ich w innych celach, chyba, że przepis szczególny prawa będzie zobowiązywał do tego. W innych przypadkach poprosimy Państwa o zgodę.

27. Informujemy również, iż zgodnie z zasadą minimalizacji danych, zbieramy wyłącznie dane niezbędne do zapisu na zajęcia. Ograniczamy się przy tym do minimum bez którego nie byłoby możliwe zorganizowanie zajęć.

28. Brak podania wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę uniemożliwiającą udział w zajęciach.

29. Podane dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych: -organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i dla celów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. -podmiotom wspierającym Miejskie ZOO w realizacji jego procesów biznesowych i operacyjnych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu ZOO, takim jak osoby związane z realizacją zajęć. Podmioty te nie będą przetwarzały danych osobowych w żadnym innym celu niż prawidłowe prowadzenie zajęć edukacyjnych, w szczególności nie wykorzystają ich do celów marketingu i kierowania do Państwa korespondencji niezwiązanej z prowadzeniem zajęć.

30. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, tj. przez okres prowadzenia zajęć, wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na ZOO, w tym obowiązków związanych z przechowywaniem danych, np. dla celów sprawozdawczości finansowej, realizacji przez ZOO jej prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności przez

przewidziane w odrębnych przepisach okresy przedawnienia Państwa roszczeń związanych z uczestnictwem w zajęciach edukacyjnych, archiwizacji.

31. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. ZOO nie będzie podejmowało zautomatyzowanych decyzji w przetwarzaniu danych osobowych.

32. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ZOO, przysługują Państwu następujące prawa: -prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, -prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych, -prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), -prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, -prawo do przenoszenia danych do Pani/ Pana lub do innego administratora danych, -prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Z powyższych uprawnień może Pani/Pan skorzystać składając lub przysyłając wniosek na adres: Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, lub przysyłając wniosek drogą mailową na adres: iod@zoo.waw.pl.

33. Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Pani/Pan może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.

34. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZOO Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

35. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych. ZOO nie planuje przekazywać danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.

Postanowienia końcowe:

36. Reklamacje można składać do organizatora na adres mailowy edukacja@zoo.waw.pl, telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 22 619 40 41 w. 179 lub 189 oraz +48 22 619 56 28 lub listownie na adres: Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich, Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa, w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia zajęć.

37. Nad prawidłowym przebiegiem zapisów i treściami poruszonym na zajęciach czuwają pracownicy Działu Edukacji Warszawskiego ZOO.

38. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie internetowej Organizatora: www.zoo.waw.pl