

REGULAMIN PRZEDŁUŻAJĄCY WAŻNOŚĆ ROCZNEGO BILETU WSTĘPU DO MIEJSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO W WARSZAWIE.

Regulamin określa sposób i rodzaj dokumentów umożliwiającą przedłużenie ważności biletu rocznego

1. W związku z zagrożeniem epidemicznym i zamknięciem Miejskiego Ogrodu Zoologicznego do odwołania wprowadza się możliwość przedłużenia ważności Biletu Roczny na indywidualny wniosek właściciela biletu.
2. Ważność biletu przedłuża się o odpowiednią ilość dni:
 - a) W przypadku utraty ważności biletu rocznego w trakcie zamknięcia ZOO ważność biletu przedłuża się od dnia zamknięcia ZOO (tj. od 14 marca 2020 r.) do dnia, kiedy roczny bilet traci swoją ważność.

Przykład a):

Pani Anna posiada bilet roczny ważny do 31 marca 2020 r. Od dnia zamknięcia ZOO do dnia ważności biletu pozostało 18 dni.

Pani Anna od dnia ponownego otwarcia ZOO będzie miała 18 dni na odwiedzenie naszego Ogrodu.

- b) W przypadku utraty ważności biletu rocznego po okresie zamknięcia ZOO (tj. po 14 marca 2020 r.), ważność biletu rocznego przedłuża się o ilość dni zamknięcia ZOO.

Przykład b):

Pani Zosia posiada bilet roczny ważny np. do 31 grudnia 2020 r. Okres zamknięcia Ogrodu wynosił hipotetycznie 90 dni.

Pani Zosia od dnia ponownego otwarcia ZOO będzie miała dodatkowych 90 dni na odwiedzenie naszego Ogrodu.

3. Do Biletu Roczny wydaje się wejściówkę przedłużającą ważność posiadanego biletu.
4. Wejściówkę wydaje się na podstawie poprawnie wypełnionego wniosku, zamieszczonego na stronie internetowej Miejskiego Ogrodu Zoologicznego.
5. Wypełniony wniosek należy odesłać na adres mailowy Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie: zoo@zoo.waw.pl
6. Wnioski przyjmowane będą w trakcie zamknięcia Zoo oraz w okresie 30 dni po otwarciu ZOO dla zwiedzających.
7. Wejściówka przedłużająca ważność biletu roczny zostanie wydana tylko właścicielowi biletu roczny do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, pracownik Punktu Obsługi Klienta Miejskiego Ogrodu Zoologicznego skontaktuje się z właścicielem Biletu Roczny w celu przekazania informacji o odbiorze.
9. Wejściówki będą do odbioru w Punkcie Obsługi Klienta w dniach od wtorku do niedzieli w godzinach pracy ZOO.
10. Po otwarciu Miejskiego Ogrodu Zoologicznego wstęp będzie możliwy wyłącznie za okazaniem Biletu Roczny wraz z wejściówką przedłużającą jego ważność.

1. Administrator danych oraz inspektor ochrony danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, dalszej części zwany jako „Miejskie ZOO”. Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez Miejskie ZOO lub pytania dotyczące przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z Miejskim ZOO na adres ul. Ratuszowa 1/3 bądź z inspektorem ochrony danych na adres e-mail: abi@zoo.waw.pl

2. **RODO** to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. RODO reguluje kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.

3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Miejskie ZOO przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu wykonania umowy łączącej Panią/Pana z Miejskim ZOO (*podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO*) polegającej na wydaniu biletu okresowego i kary potwierdzającej uprawnienie do wejścia do Miejskiego ZOO; Wskazane dane osobowe będą przetwarzane w celu wydania biletu okresowego imiennego do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego. W tym celu niezbędne jest podanie imienia i nazwiska oraz fotografii umożliwiającej zidentyfikowanie osoby korzystającej z karty imiennej. Imię i nazwisko przechowywane na liście, która służy potwierdzeniu posiadanego uprawnienia, a także umożliwi wyrobienie nowego biletu w przypadku utraty karty. Fotografia jest przechowywana przez okres ważności biletu w celu wydania duplikatu karty w przypadku jej zagubienia. Fotografia służy wyłącznie umieszczeniu i wydaniu (wydaniu duplikatu) spersonalizowanego biletu okresowego imiennego. Fotografia zostanie usunięta po wygaśnięciu ważności biletu.

Zbieramy wyłącznie niezbędne i ograniczone do minimum dane osobowe w celu świadczenia usługi związanej z wydaniem biletu okresowego. Zbieramy dane wyłącznie Państwa lub w przypadku, gdy są Państwo opiekunami prawnymi, dane Państwa podopiecznych.

4. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w przypadku wykonania umowy danych jest warunkiem zawarcia umowy.

Brak podania przez Panią/Pana wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę uniemożliwiającą zawarcie umowy.

W przypadku, w którym nie chcą Państwo, aby były przetwarzane dane osobowe umożliwiłamy zakup biletów na okaziciela.

5. Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych: podmiotom wspierającym Miejskie ZOO w realizacji jego procesów biznesowych i operacyjnych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Miejskie ZOO,

6. Okresy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3 powyżej, tj. przez okres:

- a. obowiązywania umowy łączącej Panią/Pana z Miejskim ZOO,
- b. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Miejskie ZOO, w tym obowiązków związanych z przechowywaniem danych, np. dla celów sprawozdawczości finansowej,

7. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/ Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu w następujących sytuacjach. Miejskie ZOO nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w przetwarzaniu danych osobowych.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Miejskie ZOO, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych, prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych do Pani/ Pana lub do innego administratora danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W powyższych uprawnieniach może Pani/Pan skorzystać:

- a. składając wniosek w naszej siedzibie w Warszawie, ul Ratuszowa 1/3,
- b. przesyłając wniosek na adres: ul. Ratuszowa 1/3,
- c. przesyłając wniosek drogą mailową na adres: abi@zoo.waw.pl

Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których Pani/Pan może z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona [m.in.](#) od podstaw prawnych, celu lub sposobu ich przetwarzania.

9. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim udzielona została przez Panią/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Miejskie ZOO Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

Miejskie ZOO nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.