



**MIEJSKI OGRÓD ZOOLOGICZNY  
W WARSZAWIE**

Tel.: +48 22 619 40 41  
Faks: +48 22 619 58 98

ul. Ratuszowa 1/3  
03-461 Warszawa

e-mail: zoo@zoo.waw.pl  
www.zoo.waw.pl

Warszawa, 21.08.2018 r.

**Dyrekcja Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie**  
*ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa*  
**poszukuje Biletera na umowę zlecenie**

**Zakres zadań wykonywanych na stanowisku:**

- Kontrola biletów wstępu do ZOO;
- Kompleksowa obsługa klientów, na którą składają się m. in.:
  - komunikacja ze zwiedzającymi,
  - kierowanie oraz wskazywanie konkretnych obiektów w Ogrodzie,
  - reagowanie na incydenty łamania regulaminu ZOO,
  - udzielanie pomocy zwiedzającym.

**Informacja o warunkach pracy na danym stanowisku:**

**Oferujemy:** pracę na umowę cywilnoprawną w okresie do końca roku 2018.

**Miejsce pracy:** praca w budynku biletera Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie oraz poza nim. Brak możliwości poruszania się na wózku inwalidzkim. Budynek niedostosowany dla osób niedowidzących i niewidzących.

**Stanowisko pracy:** stanowisko pracy związane z obsługą palmtopów i czytników, przemieszczaniem się wewnątrz i na zewnątrz budynku, bezpośredni kontakt z klientami. Na stanowisku pracy brak specjalistycznych urządzeń umożliwiających pracę osobom niewidomym.

**Wymagania niezbędne:**

- Wykształcenie: minimum średnie
- Doświadczenie w bezpośredniej obsłudze klienta
- Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym
- Duża dyspozycyjność z uwagi na wykonywanie pracy we wszystkie dni tygodnia
- Obywatelstwo polskie (o stanowisko mogą ubiegać się również osoby nie posiadające obywatelstwa polskiego zgodnie z art. 11 ust. 2 i 3 ustawy z dn. 21.11.2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. Nr 223, poz. 1458 z późn. zm.) w przypadku spełnienia przesłanek z art. 11 ust. 2 i 3 niniejszej ustawy)
- Pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych
- Niekaralność za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe potwierdzone zaświadczeniem o niekaralności
- Pożądane kompetencje: sumienność, organizacja pracy własnej, komunikatywność, dyskrecja, skrupulatność, odpowiedzialność, systematyczność, umiejętność pracy pod presją czasu, umiejętność pracy w zespole.

**Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych:**

***W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w jednostce, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, jest niższy niż 6%.***

**Osoby zainteresowane prosimy o dostarczenie:**

- curriculum vitae z przebiegiem nauki i pracy zawodowej w wersji pdf lub w wersji papierowej podpisane własnoręcznie, z adnotacją: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy do celów tej rekrutacji przez administratora danych osobowych tj. Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie; ul. Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182, 1662, z 2015 r. poz. 1309 ze zm.) i oświadczam, iż jest mi wiadome, iż podanie ich jest dobrowolne oraz że mam prawo dostępu do nich i ich poprawiania”;
- list motywacyjny w wersji pdf lub w wersji papierowej podpisany własnoręcznie;
- zaświadczenie o niekaralności;
- oświadczenie kandydata (scan) w wersji pdf lub w wersji papierowej podpisane własnoręcznie. Oświadczenie jest do pobrania na stronie [www.bip.zoo.waw.pl](http://www.bip.zoo.waw.pl) w zakładce Rekrutacja.

Powyższe dokumenty należy przesać w terminie do dnia **03.09.2018 r.** włącznie:

- w wersji elektronicznej pdf na adres: [kadry@zoo.waw.pl](mailto:kadry@zoo.waw.pl)
- w wersji papierowej na adres: **Miejski Ogród Zoologiczny ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.**

**Podczas rozmowy kwalifikacyjnej dopuszcza się zweryfikowanie praktycznej znajomości przez kandydata języka angielskiego.**

Wiadomość w wersji elektronicznej lub kopertę z dokumentami papierowymi należy zatytułować: „**Aplikacja na stanowisko Bileter**”.

*Dokumenty, które nie spełniają wymagań niezbędnych lub wpłyną po ww. terminie, nie będą rozpatrywane i wraz z dokumentami kandydatów nieprzyjętych pozostaną w naszej bazie kandydatów.*

Osoba, która w wyniku naboru zostanie wybrana na ww. stanowisko, będzie zobowiązana dostarczyć dokumenty potwierdzające przebieg zatrudnienia i kwalifikacje wymagane przez Pracodawcę i zgodne z oświadczeniami złożonymi w Curriculum Vitae.

Informacja o wyniku naboru będzie umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej [www.bip.zoo.waw.pl](http://www.bip.zoo.waw.pl), oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego przy ul. Ratuszowej 1/3 w Warszawie.

Katarzyna Myszkorowska  
Z-ca Dyrektora  
Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie

