

## UMOWA NR ...../NT-232/7/2/2018 zwana dalej umową

zawarta w dniu .....**12.2018** r. w Warszawie, pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawą**, z siedzibą w Warszawie (00-950), Plac Bankowy 3/5, posiadającym NIP: 525-22-48-481, REGON: 015259640, reprezentowanym przez:  
Prezydenta m.st. Warszawy – Hannę Gronkiewicz-Waltz, w imieniu której występuje:

**Dyrektor Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie** – dr Andrzej Grzegorz Kruszewicz, działający na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.02.2012 r. nr GP-IX.0052.558.2012, zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą:  
....., z siedzibą .....  
wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym NIP: .....; REGON: ..... zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

*Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).*

### § 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do **wykonywania obsługi konserwacyjnej i serwisowej centrali telefonicznej PLATAN LIBRA oraz sieci telefonicznej (łączy kablowych i aparatów)** na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie.
2. Zakres czynności konserwacyjnych urządzeń wymienionych w § 1 ust. 1 umowy obejmuje:
  - a) utrzymanie w stałej sprawności technicznej sieci telefonicznej wewnętrznej i centrali telefonicznej przez wykonywanie konserwacji oraz przeglądów, nie rzadziej niż **jeden raz w miesiącu**,
  - b) bieżące usuwanie usterek i nieprawidłowości w działaniu sieci telefonicznej wewnętrznej i centrali telefonicznej na każde wezwanie telefoniczne,
  - c) odnotowywanie w dzienniku konserwacji wszystkich przeprowadzonych napraw i przeglądów z podaniem ich zakresu oraz wniosków i zaleceń.

### § 2 Termin realizacji

1. Umowa została zawarta na czas określony.
2. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy 01.01.2019
3. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy 31.12.2019

### § 3 Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonywania odpłatnych usług polegających na przeglądach konserwacyjnych i obsłudze serwisowej urządzeń wymienionych w § 1.

- Częstotliwość wykonywania przeglądów ustala się na minimum jeden raz na miesiąc.  
O terminie wykonania przeglądu należy poinformować dział Techniczny z co najmniej dwu dniowym wyprzedzeniem wysyłając wiadomość na adres [l.kolecki@zoo.waw.pl](mailto:l.kolecki@zoo.waw.pl)
2. Utrzymania urządzeń wymienionych w § 1 w stanie technicznym zapewniającym maksymalnie sprawną, bezawaryjną i bezpieczną eksploatację oraz przestrzegania instrukcji eksploatacji producenta.
  3. Podjęcie działań w ciągu 8 godzin (także w dni wolne od pracy) i usunięcie usterek w pracy któregośkolwiek z urządzeń objętych konserwacją (które nie wymagają wymiany głównych zespołów), zgłoszonych przez Zamawiającego telefonicznie lub na e-mail Wykonawcy: .....
  4. Wykonawca zapewni dostawę niezbędnych materiałów i części zamiennych do wykonania prac objętych niniejszą umową. Wymiana materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych oraz wykonane czynności konserwacyjne muszą być każdorazowo potwierdzone w protokole z wykonanej obsługi konserwacyjnej i serwisowej przez przedstawiciela Zamawiającego.
  5. Zakres konserwacji nie obejmuje prac wymagających wymiany głównych podzespołów.
  6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
  7. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania wszystkich zgód i zezwoleń, jeśli są wymagane do wykonania przedmiotu umowy.
  8. Wykonawca gwarantuje jakość przedmiotu umowy zgodną z wymaganiami zawartymi w Załączniku Nr 1 do umowy.
  9. Potwierdzeniem akceptacji przez Zamawiającego przedmiotu umowy, pod względem zgodności z wymaganiami zawartymi w Załączniku Nr 1 do umowy, jest podpisanie przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
  10. W przypadku zastrzeżeń w zakresie wymogów, określonych w Załączniku Nr 1 do umowy, oraz w razie ujawnienia wad przy odbiorze, Wykonawca na swój koszt dokona usunięcia wad lub naprawy urządzeń objętych serwisem i konserwacją w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia w protokole odbioru. Termin zgłoszenia reklamacji wynosi 3 dni robocze liczone od chwili wykonania przedmiotu umowy. Termin do zgłoszenia reklamacji nie ma zastosowania do wad ukrytych, które Zamawiający może zgłaszać w każdym czasie.
  11. W przypadku zlecenia, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, części zamówienia przez Wykonawcę podwykonawcy lub dalszym podwykonawcom, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu umowy zawarte pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą i dalszymi podwykonawcami. Brak wykonania tego obowiązku powoduje uznanie, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy bez udziału podwykonawców.
  12. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym.  
Do kontaktu w sprawie przeglądów konserwacyjnych i obsługi serwisowej urządzeń odpowiedzialnych za prawidłowy obieg wody basenowej wyznacza się:

**Wykonawca:** ..... nr tel. ....  
e-mail: .....

**Zamawiający:** Jarosław Malarowski nr tel. (22)619 78 13 lub centrala (22)619 40 41 w. 149  
e-mail: [j.malarowski@zoo.waw.pl](mailto:j.malarowski@zoo.waw.pl)

#### § 4 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za terminowe, rzetelne i kompletne wykonanie przedmiotu umowy, a także za ewentualne szkody w mieniu zamawiającego, powstałe w związku z wykonaniem umowy

#### § 5 Zamawiający zobowiązuje się do

1. Telefonicznego lub e-mailowego zgłaszania faktu zaistnienia awarii określonych w § 3 pkt 3.
2. Zapewnienia dostępu do w/w urządzeń oraz źródła wody i energii elektrycznej.
3. Zapewnienia miejsca parkingowego dla samochodu serwisowego Wykonawcy.

#### § 6 Miejsce realizacji umowy

1. Miejscem realizacji umowy jest teren Zamawiającego: Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.

#### § 7 Rozliczenie przedmiotu umowy

1. Strony ustalają koszt prac konserwacyjnych urządzeń wymienionych w § 1 ust. 1 umowy w formie wynagrodzenia ryczałtowego, niezmiennego **na kwotę** ..... **zł brutto za jeden miesiąc** wykonywania czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy, słownie: (..... złotych) płatne przelewem na konto: .....
2. Wartość **12-miesięcznego** wynagrodzenia z tytułu wykonania czynności wynikających z umowy tj. łączna wartość umowy netto wynosi ..... **zł**  
VAT ..... **zł**  
łączna wartość umowy brutto wynosi ..... **zł**
3. Prace wykraczające poza zakres, określony w § 1 ust. 2 umowy będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wynagrodzenie z tytułu wykonania i przedmiotu umowy, w tym między innymi: koszty transportu i rozładunku, koszty materiałów, należne podatki, zysk oraz pozostałe czynniki cenotwórcze związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, nie może ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonanie przedmiotu zamówienia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej*).
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą*).
8. Podstawą do wypłacenia należności za wykonany przedmiot umowy będzie prawidłowo wystawiona faktura VAT na podstawie protokołu odbioru, podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
9. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać numer umowy, na podstawie której jest wystawiana.
10. Należność płatna będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie **21 dni** od daty doręczenia faktury VAT do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa oraz, w przypadku zlecenia realizacji części przedmiotu

umowy przez podwykonawcę, po przedstawieniu Zamawiającemu dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia, przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.

11. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie z treścią ust. 9, za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.
12. W przypadku kwestionowania jakości lub ilości przedmiotu umowy Zamawiający, na podstawie §3 ust. 5 umowy, ma prawo wstrzymać zapłatę do momentu dostarczenia przedmiotu umowy pozbawionego wad w ilości zgodnej z umową. Ustalenie terminu płatności wskazane w ust. 5, stosuje się odpowiednio.
13. Fakturę VAT należy wystawić na **nabywcę**: Miasto Stołeczne Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481.
14. **Odbiorcą** oraz **płatnikiem** będzie Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.
15. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie.
16. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie nie przewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z realizacją umowy.

### § 8 Zmiana postanowień umowy lub odstąpienie

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy, w szczególności w poniższym zakresie:
  - 1.1. zmiany wysokości ceny o kwotę, wynikającą z urzędowej zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług, obowiązującej w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy, poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT i zmiany wynagrodzenia brutto;
  - 1.2. zmiany terminu wykonania z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach. Termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż okres trwania tych okoliczności.
2. Zmiany umowy określone w ust. 1, będą dokonane w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Zajście zdarzeń powodujących zmiany, musi być uprawdopodobnione przez Stronę wywodzącą z przedmiotowego zdarzenia skutki prawne.
3. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku, gdy:
  - 3.1. wystąpią okoliczności powodujące, że dalsze wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy;
4. Umowne prawo odstąpienia nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego do naliczenia kar umownych, przewidzianych jej postanowieniami.

## § 9 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - a) nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 1 % łącznej wartości umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym nie dokonano przeglądu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lub od przekroczenia terminu o którym mowa w § 3 ust. 3 umowy
  - b) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 30 % łącznej wartości umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 30 % łącznej wartości umowy.
3. Wykonawcy przysługują należności na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o *terminach zapłaty w transakcjach handlowych* (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 ze zm.) za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, ponad wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści, na zasadach przewidzianych w *Kodeksie Cywilnym*.

## § 10 Udostępnienie informacji publicznych

*(wersja dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej oraz dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą):*

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz.U. 2018 poz. 1330 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej również w zakresie firmy.

*(wersja dla przedsiębiorcy – innego niż osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą):*

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz.U. 2018 poz. 1330 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
3. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

5. Wykonawca zapewnia wypełnianie obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji umowy.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
7. W przypadkach nieokreślonych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Wszelkie sprawy sporne powstałe na gruncie umowy Strony będą rozstrzygały polubownie, a nierozstrzygnięte poddadzą pod rozstrzygnięcie przez Sąd Powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o *dostępie do informacji publicznej* (Dz.U.2015 r. poz. 2028 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.
11. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.

## § 12 Wykaz załączników

Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:

- 1) Oferta Wykonawcy.
- 2) Załącznik Nr 2 – Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**