

**UMOWA NR ZOO/UM/NI/...../2024 - WZÓR***zwana dalej umową*

zawarta w dniu ..... w Warszawie, pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawą**, z siedzibą w Warszawie (00-950), Plac Bankowy 3/5, posiadającym NIP: 525-22-48-481, REGON: 015259640, reprezentowanym przez:

Prezydenta m.st. Warszawy, w imieniu którego występuje:

**Dyrektor Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie** – dr Andrzej Grzegorz Kruszewicz, działający na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.02.2012 r. nr GP-IX.0052.558.2012,

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a

firmą ..... z siedzibą ....., ul. .... zarejestrowaną w ..... pod numerem ....., NIP: ....., REGON: ....., zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

*Umowa zostaje zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.*

**§1 Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania **usługi konserwacji i serwisu urządzeń wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, szaf i komór chłodniczych oraz mroźni na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie** (zwanej dalej w treści umowy przedmiotem umowy).
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi Załącznik Nr 1 do umowy – Opis przedmiotu umowy.

**§2 Termin realizacji**

1. Umowa została zawarta na czas określony.
2. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy: **01.01.2024 r.**
3. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy: **31.12.2024 r.**

**§3 Obowiązki Wykonawcy**

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi polegające na dokonywaniu cyklicznych przeglądów konserwacyjnych i obsłudze serwisowej urządzeń wymienionych w Załączniku Nr 1 do umowy- Opis przedmiotu umowy.  
Częstotliwość wykonywania przeglądów ustala się na **minimum jeden raz na miesiąc kalendarzowy**.  
O terminie wykonania przeglądu należy poinformować Dział ds. Rozwoju ZOO z co najmniej **dwudniowym wyprzedzeniem** wysyłając wiadomość na adres email: [j.barski@zoo.waw.pl](mailto:j.barski@zoo.waw.pl)
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać urządzenia wymienione w Załączniku Nr 1 do umowy- Opis przedmiotu umowy w stanie technicznym zapewniającym maksymalnie sprawną, bezawaryjną i bezpieczną eksploatację oraz przestrzegać instrukcji eksploatacji producenta.
3. Wykonawca ma obowiązek podjąć działania w ciągu **8 godzin** (także w dni wolne od pracy) i usunąć usterki (awarię) w pracy któregośkolwiek z urządzeń, objętych konserwacją (które nie wymagają wymiany głównych zespołów), zgłoszone przez Zamawiającego telefonicznie lub na e-mail Wykonawcy: ....., **nr tel.** .....
4. Wykonawca zapewni dostawę niezbędnych materiałów i części zamiennych do wykonania prac objętych niniejszą umową. Wymiana materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych oraz

wykonanie czynności konserwacyjnych muszą być każdorazowo potwierdzone w protokole z wykonanej obsługi konserwacyjnej i serwisowej przez przedstawiciela Zamawiającego.

5. Zakres konserwacji nie obejmuje prac wymagających wymiany głównych podzespołów.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania wszystkich zgód i zezwoleń, jeśli są wymagane do wykonania przedmiotu umowy.
8. Potwierdzeniem akceptacji przez Zamawiającego każdorazowej realizacji przedmiotu umowy, jest podpisanie przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu z wykonanej obsługi konserwacyjnej i serwisowej bez zastrzeżeń
9. W przypadku zastrzeżeń w zakresie wymogów zawartych w umowie oraz w razie ujawnienia wad przy odbiorze, Wykonawca na swój koszt dokona usunięcia wad lub naprawy urządzeń objętych serwisem i konserwacją w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia w protokole odbioru. Termin zgłoszenia reklamacji wynosi 3 dni robocze, liczone od chwili wykonania przedmiotu umowy. Termin do zgłoszenia reklamacji nie ma zastosowania do wad ukrytych, które Zamawiający może zgłaszać w każdym czasie.
10. W przypadku zlecenia, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, części zamówienia przez Wykonawcę podwykonawcy lub dalszym podwykonawcom, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu umowy zawarte pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą i dalszymi podwykonawcami. Brak wykonania tego obowiązku powoduje uznanie, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy bez udziału podwykonawców.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za kontakty z Zamawiającym. Do kontaktu w sprawie przeglądów konserwacyjnych i obsługi serwisowej urządzeń wyznacza się:

**Wykonawca:** ....., nr tel. ....

e-mail: .....

**Zamawiający:** Jacek Barski, nr tel. + 48 (22) 619 78 13 lub centrala + 48 (22) 619 40 41 wew. 149

e-mail: [j.barski@zoo.waw.pl](mailto:j.barski@zoo.waw.pl)

#### §4 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za terminowe, rzetelne i kompletne wykonanie przedmiotu umowy, a także za ewentualne szkody w mieniu Zamawiającego, powstałe w związku z wykonaniem umowy
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady i szkody powstałe w urządzeniach w wyniku realizacji umowy, aż do momentu odbioru wykonanej usługi.

#### §5 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1.1. Telefonicznego lub e-mailowego zgłaszania faktu zaistnienia awarii, określonych w §3 pkt 3.
  - 1.2. Zapewnienia dostępu do ww. urządzeń oraz źródła wody i energii elektrycznej.
  - 1.3. Zapewnienia miejsca parkingowego dla samochodu serwisowego Wykonawcy.

#### §6 Udostępnienie informacji publicznych

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia, nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli umowę zawiera w ramach prowadzenia działalności gospodarczej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2022, poz. 902)

### § 7 Rozliczenie przedmiotu umowy

1. Strony ustalają koszt prac wymienionych w Załączniku Nr 1 do umowy- Opis przedmiotu umowy w formie wynagrodzenia ryczałtowego, niezmiennego **na kwotę ..... zł netto** (słownie złotych: .....) **za jeden miesiąc kalendarzowy** wykonywania czynności, o których mowa w Załączniku Nr 1 do umowy- Opis przedmiotu umowy.
2. Wartość **12-miesięcznego** wynagrodzenia z tytułu wykonania czynności wynikających z umowy tj. łączna wartość umowy netto wynosi:..... zł (słownie złotych: .....)  
VAT 23 %:..... zł (słownie złotych: .....)  
łączna wartość umowy brutto wynosi:..... zł (słownie złotych: .....)
3. Prace wykraczające poza zakres, określony w Załączniku Nr 1 do umowy- Opis przedmiotu umowy będą wykonywane na podstawie odrębnego zlecenia.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wynagrodzenie z tytułu przedmiotu umowy, w tym między innymi: koszty transportu, koszty materiałów, należne podatki, zysk oraz pozostałe czynniki cenotwórcze, związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, nie może ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonanie przedmiotu zamówienia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej*).
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą*) i znajdującym się na tzw. białej liście podatników VAT.
8. Podstawą do wypłacenia należności za wykonany przedmiot umowy będzie prawidłowo wystawiona faktura VAT na podstawie protokołu odbioru, podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
9. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać numer umowy, na podstawie której jest wystawiana.
10. Należność płatna będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie **21 dni od daty otrzymania faktury na adres [faktury@zoo.waw.pl](mailto:faktury@zoo.waw.pl)** Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa oraz, w przypadku zlecenia realizacji części przedmiotu umowy przez podwykonawcę, po przedstawieniu Zamawiającemu dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia, przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
11. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie z treścią ust. 10, za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.
12. W przypadku kwestionowania jakości przedmiotu umowy Zamawiający, na podstawie §3 umowy, ma prawo wstrzymać zapłatę do momentu usunięcia wad lub naprawy urządzeń objętych serwisem i konserwacją. Ustalenie terminu płatności wskazane w ust. 10, stosuje się odpowiednio.
13. Fakturę VAT należy wystawić na **nabywcę**: Miasto Stołeczne Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481.
14. Odbiorcą oraz płatnikiem będzie Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.

15. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie.
16. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie nie przewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z realizacją umowy.
17. Środki na realizację umowy przewidziane są w planie finansowym Zamawiającego na rok 2024.

### § 8 Zmiana postanowień umowy lub odstąpienie

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy, w szczególności w poniższym zakresie:
  - 1.1. zmiany wysokości ceny o kwotę, wynikającą z urzędowej zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług, obowiązującej w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy, poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT i zmiany wynagrodzenia brutto;
  - 1.2. zmiany terminu wykonania z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach. Termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż okres trwania tych okoliczności.
2. Zmiany umowy określone w ust. 1, będą dokonane w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Zajście zdarzeń powodujących zmiany, musi być uprawdopodobnione przez Stronę wywodzącą z przedmiotowego zdarzenia skutki prawne.
3. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku, gdy:
  - 3.1. wystąpią okoliczności powodujące, że dalsze wykonywanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy;
4. Umowne prawo odstąpienia nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego do naliczenia kar umownych, przewidzianych jej postanowieniami.

### § 9 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - a) nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy w wysokości **1%** łącznej wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nie dokonano przeglądu, o którym mowa w §3 ust. 1 lub od przekroczenia terminu, o którym mowa w §3 ust. 3 umowy;
  - b) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości **10%** łącznej wartości umowy brutto.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości **10%** łącznej wartości umowy brutto.
3. Wykonawcy przysługują należności na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1790) za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, ponad wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści, na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

### § 10 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
3. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności zachowania przekazywanych danych w poufności.
5. Wykonawca zapewnia wypełnianie obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji umowy, w szczególności wobec pracowników, których deleguje do wykonywania pracy. Dane przekazane w celu wykonania obowiązku, o którym mowa w §5 umowy udostępnione mogą być przez Wykonawcę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
8. W przypadkach nieokreślonych postanowieniami umowy, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Wszelkie sprawy sporne powstałe na gruncie umowy Strony będą rozstrzygały polubownie, a nierozstrzygnięte poddadzą do rozpoznania przez Sąd Powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
10. Zamawiający jest jednostką samorządową m.st. Warszawy, miasta bez dyskryminacji, bez języka nienawiści i przemocy. Nie akceptujemy żadnych przejawów dyskryminowania czy wykluczenia ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania, orientację seksualną, pochodzenie etniczne itp. oczekujemy, że nasi partnerzy, z którymi współpracujemy będą prezentować te same wartości i wspierać nasze działania antydyskryminacyjne.
11. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### § 11 Wykaz załączników

Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:

- 1) Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu umowy.
- 2) Załącznik Nr 2 - Oferta Wykonawcy
- 3) Załącznik Nr 3 – Obowiązek informacyjny dla osób, których dane zostały przekazane przez Wykonawcę do Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Załącznik Nr 3 Obowiązek informacyjny dla osób, których dane zostały przekazane przez Wykonawcę (dalej w Załączniku zwanego pracodawcą) do Zamawiającego (dalej w załączniku zwanym: ZOO)**

Na podstawie art. 14 RODO, ZOO (Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa) informuje, że otrzymał Państwa dane osobowe od Państwa pracodawcy/zleceniodawcy (źródło danych) i stał się ich administratorem na mocy obowiązującej pomiędzy stronami umowy/porozumienia w celu wykonania jej postanowień tj. kontaktu z Państwem jako osób realizujących jej postanowienia (lub reprezentujących podmiot).

- a) Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, celów lub zakresu przetwarzania danych osobowych przez ZOO lub pytania dotyczące przysługujących Państwu uprawnień, mogą się Państwo skontaktować z ZOO na adres: ul. Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa) bądź z inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@zoo.waw.pl
- b) RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. RODO reguluje kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.
- c) ZOO przetwarza Państwa dane osobowe pochodzące od Państwa pracodawcy w celu wykonania umowy łączącej ZOO z Państwa pracodawcą na mocy, której wykonują Państwo działania dla ZOO. Działania te realizujecie Państwo w jego imieniu na podstawie łączącej Państwa z pracodawcą umowy i to stanowi podstawę przekazania tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. uzasadnionego interesu jakim jest kontakt z Państwem i realizacja umowy. Państwa dane będą przetwarzane w celu kontaktu oraz wykonywania postanowień umowy (w tym wpuszczenia na teren ZOO).
- d) Dane osobowe udostępnione ZOO to: imię i nazwisko oraz połączony z nimi służbowy e-mail oraz telefon. W przypadku przekazywania innych danych, Państwa pracodawca zobowiązany jest przekazać Państwu te informacje.
- e) Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych: podmiotom wspierającym ZOO w realizacji umów takim jak dostawcy usług IT, audytorom, doradcom, prawnikom (podmioty działające na zlecenie i w imieniu ZOO), a także, podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na podstawie odrębnej podstawy prawnej (jako administratorzy) takim jak instytucje państwowe, o ile zaistnieje taka podstawa prawna lub żądanie.
- f) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu (realizacji umowy) oraz okres wygaśnięcia roszczeń z jej tytułu, a także spełnienia innych obowiązków nałożonych prawem w tym obowiązków archiwizacyjnych.
- g) Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. ZOO nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji wywołujących dla Państwa istotne skutki prawne.
- h) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ZOO przysługują Państwu następujące prawa: prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych, prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- i) Z powyższych uprawnień możecie Państwo skorzystać, kontaktując się na adresy wskazane powyżej. Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których możecie Państwo z nich skorzystać, są określone przepisami prawa. Możliwość skorzystania z niektórych z ww. uprawnień może być uzależniona m.in. od podstaw prawnych, celu lub sposobu przetwarzania danych osobowych.
- j) W przypadku uznania, że przetwarzanie przez ZOO danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- k) ZOO nie planuje przekazywać danych osobowych do podmiotów spoza EOG ani do organizacji międzynarodowych.