



# Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie

ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa  
tel. 22 619 40 41, e-mail: zoo@zoo.waw.pl  
[www.zoo.waw.pl](http://www.zoo.waw.pl), fb/WarszawskieZOO

Znak: NZ-28-6/19

Warszawa, dnia 29.03.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego,  
o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych

Dyrekcja Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie zaprasza do złożenia oferty na **świadczenie usług polegających na kierowaniu osób do wykonywania czynności kasjera i biletera w Miejskim Ogródzie Zoologicznym w Warszawie.**

Znak: NZ-28-6/19

Adres strony internetowej, na której zamieszczono *Zapytanie ofertowe* wraz z załącznikami:  
<https://zoo.waw.pl/bip/zamowienia-publiczne/do-30000-euro>

### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług polegających na kierowaniu osób do wykonywania czynności kasjera i biletera w Miejskim Ogródzie Zoologicznym w Warszawie** (zwanym dalej ZOO). Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na kierowaniu osób zatrudnionych przez Wykonawcę (zwanymi dalej Pracownikami) niezależnie od formy zatrudnienia do wykonywania pracy na rzecz i pod kierunkiem Zamawiającego na stanowisku kasjera biletowego i biletera.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zostały określone w Załączniku Nr 1 do *Zapytania ofertowego*.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik Nr 3 do *Zapytania ofertowego*.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
5. Wymagany okres realizacji zamówienia: **od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2019 r.**

### II. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.).
2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złoży ofertę.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej ilości ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść *Zapytania ofertowego*. Dokonaną zmianę treści *Zapytania ofertowego* Zamawiający udostępni na stronie internetowej, na której udostępniono *Zapytanie ofertowe*.
5. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim i Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert, oświadczeń oraz innych dokumentów w języku obcym.
6. Ofertę należy sporządzić zgodnie z treścią Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik Nr 2 do *Zapytania ofertowego*.
7. Na ofertę składają się:
  - 7.1. prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 2 do *Zapytania ofertowego*;
  - 7.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
8. Oferta winna być opatrzona własnoręcznym podpisem w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby podpisującej) przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo zgodnie z załączonym pełnomocnictwem.

9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna) oferta winna być podpisana przez każdego z Wykonawców występujących wspólnie lub przez upoważnionego pełnomocnika. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
10. Pełnomocnictwo do podpisania oferty względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą albo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, należy załączyć w formie pisemnej - oryginał albo kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza.
11. Wykonawcy będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą, na etapie składania ofert zobowiązani są do złożenia następującego oświadczenia:  
*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy, na potrzeby związane z zamówieniem publicznym, w ramach którego składam swoją ofertę. Ponadto wyrażam zgodę na podanie do publicznej wiadomości wysokości zaproponowanej ceny za realizację zamówienia.”*
12. Wykonawcy będący osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, na etapie składania ofert zobowiązani są do złożenia następującego oświadczenia:  
*„Znany jest mi fakt, iż dane identyfikujące podmiotu, który reprezentuję, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, które podlegają udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy. Ponadto wyrażam zgodę na podanie do publicznej wiadomości wysokości zaproponowanej ceny za realizację zamówienia.”*
13. O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wcześniej wykonali zamówienie dla ZOO z nienależytą starannością, w szczególności:
  - 13.1. nie wykonali zamówienia w terminie umownym z przyczyn leżących po ich stronie;
  - 13.2. dostarczyli towary lub użyli materiały o niewłaściwej jakości;
  - 13.3. nie wywiązali się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi;
  - 13.4. wykonane zamówienie obciążone było wadą, powodującą konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez ZOO.

### III. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności, w formie pisemnej w postaci papierowej, opatrzoną własnoręcznym podpisem w **Recepcji** w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ratuszowej 1/3, w terminie **do dnia 08.04.2019 r. do godz. 11:30.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w **Dziale Zamówień Publicznych** w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ratuszowej 1/3, w dniu **08.04.2019 r. o godz. 11:40.**
3. Otwarcie ofert jest jawne.
4. Oferta złożona po terminie, o którym mowa w pkt III ppkt 1 *Zapytania ofertowego*, nie będzie rozpatrywana i zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
5. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w złożeniu oferty, w szczególności spowodowane przyczynami leżącymi po stronie operatora publicznego lub dostarczenia oferty do innego miejsca niż wskazane w pkt III ppkt 1 *Zapytania ofertowego*.
7. Termin związania ofertą: **30 dni** od upływu terminu składania ofert.
8. Opakowanie oferty powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, opisane: **„Oferta – OBSŁUGA KASOWO-BILETOWA, znak NZ-28-6/19”** i zaadresowane na adres Zamawiającego: Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.
9. Zamawiający przekaze na wniosek Wykonawcy, który nie był obecny przy otwarciu ofert, zbiorcze zestawienie ofert zawierające nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także ceny zawarte w ofertach.

### IV. OCENA OFERT

#### 1. Kryteria oceny ofert:

Cena	<b>70%</b>
Czas zorganizowania zastępstwa	<b>30%</b>

- 1.1. Kryterium „cena” będzie rozpatrywane na podstawie łącznej ceny (brutto) podanej przez Wykonawcę w ofercie. Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie:  $C_{\min}$  - cena (brutto) oferty najtańszej  
 $C_o$  - cena (brutto) oferty ocenianej

Oferta z najniższą ceną (brutto) może uzyskać maksymalnie 70 punktów.

- 1.2. Kryterium „czas zorganizowania zastępstwa” będzie rozpatrywane na podstawie liczby godzin podanej przez Wykonawcę w ofercie. Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie wzoru:

$$G = \frac{G_{\min}}{G_o} \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie:  $C_{\min}$  - najniższa liczba godzin  
 $C_o$  - liczba godzin oferty ocenianej

Oferta z najniższą liczbą godzin może uzyskać maksymalnie 30 punktów

2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie wymagania postawione w niniejszym *Zapytaniu ofertowym* oraz uzyska największą liczbę punktów w punktacji łącznej za poszczególne kryteria oceny ofert.

#### V. WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego*. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wnioski o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego* wpłynęły do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- Zamawiający zamieści treść zapytań wraz z wyjaśnieniami na stronie internetowej, na której udostępniono *Zapytanie ofertowe*.
- Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści *Zapytania ofertowego* wpłynęł po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt V ppkt 1 niniejszego *Zapytania ofertowego*, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

#### VI. INFORMACJE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Informacja o udzieleniu zamówienia zostanie niezwłocznie po zawarciu umowy zamieszczona na stronie internetowej, na której udostępniono *Zapytanie ofertowe*.

#### VII. SPOSÓB KONTAKTOWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM

- W sprawach związanych z niniejszym postępowaniem Zamawiający oraz Wykonawcy będą porozumiewać się pisemnie, drogą elektroniczną lub faksem.
- Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:  
 Aleksandra Wardak – p.o. Kierownika Sekcji Kasowo-Biletowej  
 Anna Wałęga – Kierownik Działu Zamówień Publicznych  
 dni robocze w godz. od 7:00 do 15:00      faks: 22 619 58 98      e-mail: [przetargi@zoo.waw.pl](mailto:przetargi@zoo.waw.pl)

#### VIII. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, a Wykonawcom nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

Załączniki do *Zapytania ofertowego* stanowiące jego integralną treść:

- Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
- Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy – wzór;
- Załącznik Nr 3 – Umowa – wzór;
- Załącznik Nr 4 – Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych Zamawiającego dla Wykonawcy;
- Załącznik Nr 5 – Porozumienie ws. współadministrowania danymi osobowymi.

Zatwierdził:

29 MAR. 2019

Z-CA DYREKTORA  
  
 Katarzyna Myszkorowska

.....  
 data i podpis Dyrektora ZOO

*Wit. Kubiś*