



Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie to jednostka budżetowa m.st., której misją jest ochrona ginących gatunków i edukacja ekologiczna. U nas każdy pracownik przyczynia się do realizacji tej misji. Obecnie do naszego zespołu poszukujemy osoby na stanowisko:

Kontroler biletowy/Kontrolerka biletowa **Umowa na sezon od 01.05.2026 do 30.09.2026**

Zakres zadań na stanowisku:

- Regulowanie ruchu zwiedzających;
- Sprawdzanie biletów wstępu;
- Kontrola wejść/wyjść do/z Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie;
- Kompleksowa obsługa klientów, na którą składają się m.in.: komunikacja ze zwiedzającymi, kierowanie oraz wskazywanie konkretnych obiektów w Ogrodzie, udzielanie pomocy zwiedzającym;
- Pilnowanie porządku przy wejściu/wyjściu z ZOO.

Wymagania niezbędne:

- Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym;
- Doświadczenie w bezpośredniej obsłudze klienta;
- Zaświadczenie o niekaralności;
- Elastyczność i dyspozycyjność (praca również w dni wolne i święta);
- Wykształcenie minimum podstawowe.

Wymagania dodatkowe:

- Mile widziane wykształcenie średnie;
- Umiejętność radzenia sobie w warunkach stresujących, pod presją czasu;
- Odpowiedzialność, uczciwość i skrupulatność;
- Umiejętności interpersonalne, w tym komunikatywność;
- Umiejętność pracy w szybkim tempie;
- Doskonała organizacja pracy;
- Umiejętność szybkiego uczenia się.

Miejsce pracy:

Praca w punkcie biletera Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie oraz poza nim. Brak możliwości poruszania się na wózku inwalidzkim. Budynek niedostosowany dla osób niedowidzących i niewidzących.



Stanowisko pracy:

Stanowisko pracy związane z obsługą palmtopów i czytników, przemieszczaniem się wewnątrz i na zewnątrz budynku oraz rozmowami telefonicznymi. Na stanowisku pracy brak specjalistycznych urządzeń umożliwiających pracę osobom niewidomym.

Niezbędne dokumenty aplikacyjne:

- CV z przebiegiem nauki i pracy zawodowej;
- list motywacyjny;
- oświadczenie kandydata na stanowisko pomocnicze (do pobrania na stronie www.zoo.waw/bip);
- podpisana polityka prywatności (do pobrania na stronie www.zoo.waw/bip);
- mile widziane referencje;

Co oferujemy?

- umowę o pracę i stabilne zatrudnienie;
- „trzynasta pensja”;
- pracę w bardzo ciekawym historycznie i przyrodniczo miejscu;

Jeśli zainteresowała Cię nasza oferta pracy, prześlij swoje dokumenty rekrutacyjne na adres: kadry@zoo.waw.pl lub papierowo na adres: **Miejski Ogród Zoologiczny im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.**

Na Twoją aplikację **czekamy tylko do 31.03.2026 r.**

Przedział płacowy to 4 800,00-5 800,00 zł brutto-wynagrodzenie zasadnicze.

Pracodawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia rekrutacji oraz do kontaktu tylko z wybranymi osobami.

Pamiętaj, aby mail lub kopertę z dokumentami zatytułować: **„Aplikacja na stanowisko: „Kontroler biletowy/Kontrolerka biletowa”**

Dokumenty, które nie spełniają wymagań niezbędnych lub wpłyną po ww. terminie, nie będą rozpatrywane i wraz z dokumentami kandydatów nieprzyjętych pozostaną w naszej bazie kandydatów.

Osoba, która w wyniku naboru zostanie wybrana na ww. stanowisko, będzie zobowiązana dostarczyć przed zatrudnieniem dokumenty potwierdzające przebieg zatrudnienia i kwalifikacje wymagane przez Pracodawcę i zgodne z oświadczeniami złożonymi w Curriculum Vitae.

Informacja o wyniku naboru będzie umieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej na www.bip.zoo.waw.pl oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie przy ul. Ratuszowej 1/3 w Warszawie.

O procedurze zgłoszeń wewnętrznych i ochronie sygnalistów możesz przeczytać w naszym zarządzeniu nr 24 z 2024 r. w zakładce Procedury na BIP.



UWAGA:

Kandydat, który zamierza skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust. 2 Ustawy o pracownikach samorządowych, zobowiązany jest do złożenia wraz z dokumentami aplikacyjnymi kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnością:

W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnością w jednostce, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnością, jest niższy niż 6%.

