

UMOWA Nr ZOO/UM/NO/.../2020 - WZÓR
zwana dalej umową

zawarta w dniu 2020 r. w Warszawie, pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawą z siedzibą w Warszawie (00-950), Plac Bankowy 3/5, NIP: 525-22-48-481, REGON: 015259640, reprezentowanym przez Prezydenta m.st. Warszawy, w imieniu którego występuje:

Dyrektor Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie – dr Andrzej Grzegorz Kruszewicz,
na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.02.2012 roku nr GP-IX.0052.558.2012, zwanym dalej w treści umowy
Zamawiającym

a

firmą z siedzibą, ul., zarejestrowaną w
..... pod numerem, NIP:, REGON:, zwaną dalej w
treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości zamówienia nie przekraczającej wyrażoną w złotych równowartość kwoty określonej w art. 138g ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwana dalej ustawą Pzp.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **świadczenie usług całodobowej ochrony osób i mienia oraz transportu wartości pieniężnych** (zwanym dalej przedmiotem umowy) **Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie** (zwanego dalej obiektem lub ZOO).
2. Przedmiot umowy obejmuje między innymi zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, zwierzętom, osobom przebywającym na terenie Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie, ochronie mienia (między innymi przed kradzieżą, pożarem, włamaniem, zniszczeniem), prowadzenie monitoringu obiektu oraz zapewnienie bezpiecznego transportu wartości pieniężnych do wysokości dwóch jednostek obliczeniowych z kasy głównej Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie do banku w granicach administracyjnych m.st. Warszawy i z powrotem.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik Nr 1 do umowy.

§ 2 Termin realizacji

1. Umowę zawarto na czas określony:
 - 1.1. rozpoczęcie wykonywania przedmiotu umowy – w dniu **31.12.2020 r. godz. 12⁰⁰**;
 - 1.2. zakończenie wykonywania przedmiotu umowy – w dniu **31.12.2022 r. godz. 12⁰⁰**.
2. Przekazanie obiektu do ochrony nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji umowy.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca, przez cały okres realizacji umowy, musi posiadać aktualną koncesję wydaną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. 2020. 838 t.j.) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego.

2. W przypadku, gdy okres ważności koncesji, o której mowa w ust. 1 jest krótszy niż okres obowiązywania umowy, Wykonawca jest zobowiązany złożyć Zamawiającemu nową koncesję, nie później niż 3 dni robocze przed wygaśnięciem ważności dotychczasowej koncesji.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy wymaganej koncesji, o której mowa w ust. 2 oraz w przypadku cofnięcia koncesji Wykonawcy lub zmiany jej zakresu w taki sposób, że Wykonawca nie jest uprawniony do wykonywania obowiązków wynikających z umowy lub ich części, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w §10 ust. 2 pkt 2.1. umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w dniu podpisania umowy zaktualizować wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wskazany w ofercie oraz aktualizować listę na bieżąco i przekazywać Zamawiającemu
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 5.1. realizowania przedmiotu umowy zgodnie z treścią umowy oraz INSTRUKCJĄ, o której mowa w pkt 5.5. niniejszego ustępu;
 - 5.2. realizowania przedmiotu umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 838) oraz aktualnie obowiązującymi aktami wykonawczymi do ww. ustawy, ustawą z dnia 29 sierpnia o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1781), przepisami dotyczącymi prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz innymi wewnętrznymi przepisami obowiązującymi w obiekcie;
 - 5.3. wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z posiadanymi uprawnieniami, zasadami współczesnej wiedzy w przedmiocie umowy, w oparciu o obowiązujące w danej materii przepisy techniczne oraz z zachowaniem należytej staranności;
 - 5.4. zapewnienia pełnej ochrony i odpowiedzialności za sprzęt, wyposażenie znajdujące się na terenie chronionego obiektu wraz z biletomatami znajdującymi się poza obiektem oraz zapewnienie pełnej ochrony i bezpieczeństwa transportowanych wartości pieniężnych a także pracownika Zamawiającego uczestniczącego w transporcie.
 - 5.5. opracowania INSTRUKCJI OCHRONY MIEJSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO W WARSZAWIE (zwanej INSTRUKCJĄ), zaakceptowanej przez Zamawiającego, określającej szczegółowy zakres czynności pracowników ochrony oraz zakres obowiązków Wykonawcy, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy;
 - 5.6. wrywkowej kontroli działania pracowników ochrony, co najmniej raz w miesiącu, z udziałem przedstawicieli Zamawiającego. Zakres kontroli obejmować powinien co najmniej, sprawdzenie zgodności danych pracowników ochrony z wykazem pracowników, znajomość obowiązków przez pracowników ochrony, znajomość przez pracowników ochrony procedur (np. udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, obsługi defibrylatora, itp.), wyposażenie pracowników ochrony, realizację zadań ochronnych wynikających z INSTRUKCJI;
 - 5.7. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których Wykonawca, jego personel, podwykonawcy lub osoby za pomocą których wykonuje przedmiot umowy wszedł/weszli w związku z realizacją umowy, przez cały okres obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu; wyposażenia posterunków w sprzęt oraz materiały niezbędne do prawidłowego wykonywania usługi.

§ 4 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1.1. zapewnienia pomieszczeń na zorganizowanie posterunków ochrony;
 - 1.2. zapewnienia dostępu do aktualnych przepisów obowiązujących w obiekcie, w szczególności regulaminu ZOO, informacji, które opisują charakter obiektu oraz danych informujących o zagrożeniach technicznych i pożarowych.
2. Zamawiający ma uprawnienie do wrywkowej kontroli działania pracowników ochrony z udziałem dowódcy zmiany w zakresie zgodności działań pracowników ochrony z zasadami określonymi umową i INSTRUKCJĄ.

§ 5 Rozliczenie przedmiotu umowy

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

netto: zł (słownie złotych:),

VAT (.....%): zł (słownie złotych:),

brutto: zł (słownie złotych:).

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu umowy w wysokości określonej w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik Nr 2 do umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca, związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy, w tym również przyjazdy patrolu interwencyjnego, utrzymywanie w ciągłej sprawności systemów monitorowania, koszty naprawy i konserwacji urządzeń alarmowych, monitoring oraz transport wartości pieniężnych.
4. Środki na realizację umowy są zabezpieczone w wieloletniej prognozie finansowej m.st. Warszawy na lata 2021 – 2022.
5. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas, w którym usługa będąca przedmiotem umowy nie była świadczona lub była świadczona nienależycie, niezależnie od możliwości naliczenia kar umownych przewidzianych w umowie.
6. Rozliczenie za wykonany przedmiot umowy nastąpi po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w terminie do 5 dnia następnego miesiąca.
7. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowiąc będzie podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron umowy, miesięczny protokół realizacji przedmiotu umowy przygotowany przez Wykonawcę, zawierający min. Informację o liczbie pracowników ochrony realizujących umowę wraz z liczbą roboczogodzin, informację o liczbie wykonanych transportów wartości pieniężnych .
8. Należność płatna będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze w terminie **21 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na adres e-mailowy faktury@zoo.waw.pl do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie.
9. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie z treścią ust. 8, za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa, zgodnie z treścią ww. ustępu.
10. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonanie przedmiotu zamówienia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej*).
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (*dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą*).
12. Fakturę VAT należy wystawić na **nabywcę**: Miasto Stołeczne Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481.
13. **Odbiorcą i płatnikiem** faktury będzie Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 1/3, 03-461 Warszawa.
14. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego płatnika.
15. Kwoty określone w niniejszym paragrafie wyczerpują wszystkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy z tytułu wykonywania przedmiotu umowy.

§ 6 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Pracownicy ochrony podlegają bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego mogą otrzymywać polecenia. Zamawiający ma prawo przekazywać pracownikom ochrony uwagi dotyczące bieżącego wykonywania

- przedmiotu umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania przy realizacji obowiązków, wynikających z umowy.
2. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w mieniu i na osobach Zamawiającego oraz na osobach trzecich, w wyniku czynu niedozwolonego, z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, określonych w umowie lub jej załącznikach, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu.
 3. Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wszelkie naruszenia prawa i postanowień umowy, a zwłaszcza zaniedbania powstałe przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy, stosując podwyższone wymogi należytej staranności, wynikające z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności przez Wykonawcę, które mogą spowodować straty w ochranianym obiekcie lub uszczerbek na zdrowiu lub utratę życia osób, w tym osób trzecich. W szczególności za nienależyte wykonanie umowy uważa się działania lub zaniechania podjęcia działań, mających na celu ochronę mienia Zamawiającego przed kradzieżą i zniszczeniem, niepodjęcie stosownych działań mających na celu zmniejszenie do minimum powstałych szkód, bądź też niewłaściwe zabezpieczenie miejsca zdarzenia oraz nie powiadomienie stosownych służb o wystąpieniu zagrożenia lub szkody.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego naprawienia szkody na swój koszt lub pokrycia wydatków poniesionych przez Zamawiającego z tytułu jej usunięcia. W tym celu Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie, wskazując zakres i rozmiar koniecznej do usunięcia szkody. Jeżeli Wykonawca nie naprawi szkody w wyznaczonym terminie, Zamawiający może naprawić szkodę we własnym zakresie lub przy pomocy osoby trzeciej, na ryzyko i koszt Wykonawcy (wykonawstwo zastępcze). W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie zapłaty na pokrycie kosztów naprawienia szkody, na podstawie okazanej faktury, wystawionej przez wykonawcę zastępczego lub zestawienia poniesionych kosztów własnych przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia należności na zasadach ogólnych.
 5. Naprawienie szkód, o których mowa powyżej, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego .
 6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności materialnej za szkody powstałe w chronionym mieniu i na osobach Zamawiającego lub osobach trzecich , w przypadku, gdy:
 - 6.1. szkody spowodowane zostały w miejscu, do którego pracownik ochrony nie miał dostępu;
 - 6.2. szkody wyrządzone zostały przestępczym działaniem osoby zatrzymanej na miejscu przestępstwa bądź ujętej w bezpośrednim pościgu, z wyłączeniem przypadku, gdy Wykonawcy można przypisać nienależyte wykonanie obowiązków lub zaniechanie obowiązków, wynikających z umowy;
 - 6.3. szkoda wynika wskutek działań sił przyrody lub stanu wyższej konieczności.
 7. W razie zaistnienia jakichkolwiek okoliczności powodujących narażenie mienia Zamawiającego na straty lub powstanie strat, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o zaistniałej sytuacji przedstawiciela Zamawiającego lub innej upoważnionej przez niego osoby oraz do sporządzenia protokołu ze zdarzenia.
 8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za rozmowy telefoniczne na zewnątrz, wykonywane przez pracowników ochrony z przydzielonego telefonu służbowego, będącego na wyposażeniu portierni.
 9. Zamawiający obciąża Wykonawcę za rozmowy, o których mowa w ust. 8, na podstawie wydruku bilingu rozmów.
 10. Zamawiający zwalnia Wykonawcę z opłaty za rozmowy telefoniczne przeprowadzone przez pracownika ochrony w przypadku konieczności wezwania pomocy.
 11. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie wartości pieniężnych transportowanych między kasami biletowymi a Kasą Główną.

§ 7 Ubezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem umowy, bez ograniczeń (bez np. udziału własnego, franszyzy, innych), o sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż **2 000 000,00 zł** (słownie

- złotych: dwa miliony) za jedno i wszystkie zdarzenia, zapewniającą ochronę ubezpieczeniową trwającą przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed terminem zakończenia umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jej przedłużenia w formie aneksu bądź zawarcia nowej umowy, w celu zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 1. Wykonawca jest zobowiązany co najmniej 3 dni przed terminem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, wynikającej z poprzedniej umowy ubezpieczenia, dostarczyć Zamawiającemu kopię nowego dokumentu ubezpieczenia.
 3. W przypadku niedokonania przedłużenia ubezpieczenia, przedłużenia niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 lub nieprzedłożenia odnośnego dokumentu ubezpieczenia w terminie o którym mowa w ust. 2, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy, na jego koszt dokona stosownego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 1, a poniesiony koszt potrąci z należności wynikających z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
 4. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia niezgodnych z warunkami określonymi w ust. 1.

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, co nie powoduje po jego stronie obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w §10 ust. 4 umowy, w razie:
 - 1.1. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 1.2. jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;
 - 1.3. trzykrotnego stwierdzenia szczególnie rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z warunków umowy;
 - 1.4. ogłoszenia likwidacji albo rozwiązania firmy Wykonawcy;
 - 1.5. zajęcia majątku Wykonawcy w postępowaniu egzekucyjnym;
 - 1.6. ogłoszenia upadłości likwidacyjnej Wykonawcy;
 - 1.7. nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 1.1. umowy bez podania uzasadnionych przyczyn, a także w przypadku zaprzestania jej prowadzenia i nie kontynuowania, pomimo wezwania dokonanego przez Zamawiającego na piśmie;
 - 1.8. utraty przez Wykonawcę koncesji, o której mowa w §3 ust. 1 umowy lub nie przedłożenia nowej koncesji zgodnie z §3 ust. 2 umowy;
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki przekraczającej 60 dni w zapłacie wynagrodzenia za prawidłowo wykonaną usługę.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej.
5. W przypadku rozwiązania stosunku umownego łączącego Strony umowy, Wykonawca w ciągu 3 dni zwróci Zamawiającemu wszystkie materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, jakie otrzymał od Zamawiającego.

§ 9 Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w umowie w następujących przypadkach i na następujących warunkach:
 - 1.1. zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku:
 - 1.1.1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 1.1.2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 1.1.3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 1.1.4 zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
— jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 1.2. zmiany bezwzględnie obowiązujących regulacji prawnych, w oparciu o które realizowana jest umowa, wprowadzonych w życie po dacie zawarcia umowy wraz ze skutkami takiej zmiany regulacji prawnych;
 - 1.3. zmiany przedmiotu umowy dotyczącej sposobu i warunków jej wykonywania, w tym wpływających na wynagrodzenie, określone w §5 umowy, wynikające z potrzeb lub zmian organizacyjnych lub technicznych Zamawiającego takie jak zmniejszenie lub zwiększenie obsady pracowników ochrony ;
 - 1.4. zmiany terminu wykonania z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
2. W zakresie zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1.1.2. i 1.1.3., 1.1.4 Wykonawca zobowiązany jest do złożenia stosownego wniosku oraz przedstawienia dokumentacji z wyszczególnieniem kosztów wynikających ze zmian oraz wskazania ich wpływu na koszty wykonania przedmiotu umowy. Za dokumentację, o której mowa powyżej uznaje się w szczególności dokumenty potwierdzające lub zawierające:
 - 2.1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń- takimi jak np. umowy o pracę, zlecenia lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
 - 2.2. wykazanie wpływu zmian, o których mowa powyżej na wysokość kosztów wykonania umowy przez wykonawcę,
 - 2.3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości składki należnej Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
 3. Zamawiający przed zajęciem stanowiska w sprawie wniosku Wykonawcy, w zakresie zmiany wynagrodzenia, może się do niego zwrócić o dodatkowe uzasadnienie wniosku lub jego uzupełnienie oraz o przedłożenie dokumentów niezbędnych do oceny czy zmiany, o których mowa powyżej będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
 4. Zmiana umowy w zakresach, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1. i 1.2. będzie możliwa po dniu wejścia w życie przepisów będących przyczyną tych zmian, jednak nie wcześniej niż po przedstawieniu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
 5. Zmiany umowy określone w ust. 1 będą dokonane w formie pisemnej, w postaci aneksu. Zajście zdarzeń określonych w ust. 1 musi być uprawdopodobnione przez Stronę wywodzącą z przedmiotowego zdarzenia skutki prawne.

§ 10 Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, wyrządzone przez pracowników ochrony lub osoby trzecie w wyniku niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniechania obowiązków, na podstawie umowy. Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo żądania niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - 2.1. odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **10%** (słownie: dziesięć procent) wartości umowy;
 - 2.2. niestawienie się pracownika ochrony zgodnie z grafiką, o którym mowa w treści pkt. 21 Załącznika Nr 1 do umowy - w wysokości **1 500,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset) za każde zdarzenie;

- 2.3. wcześniejsze zakończenie służby przez pracownika ochrony, niezgodnie z grafikiem, o którym mowa w treści pkt. 21 Załącznika Nr 1 do umowy - w wysokości **1 500,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset) za każde zdarzenie;
 - 2.4. niezajomość przez dowódcę zmiany lub chociaż jednego pracownika na zmianie, języka angielskiego w stopniu komunikatywnym tj. niespełnienie wymogu określonego w pkt 66 Załącznika Nr 1 do umowy – w wysokości **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każde zdarzenie;
 - 2.5. nieterminowe przybycie patrolu interwencyjnego na wezwanie Zamawiającego tj. z przekroczeniem przedziałów czasowych wskazanych w pkt 78 Załącznika Nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem zajścia niezależnych od Wykonawcy przeszkód - w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie;
 - 2.6. naruszenie dyscypliny pracy przez pracownika ochrony, a w szczególności wykonywanie pracy po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, - w wysokości **5 000,00 zł** (słownie złotych: pięć tysięcy) za każde zdarzenie;
 - 2.7. niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z pkt. 25 Załącznika Nr 1 do umowy – w wysokości **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy brakujący element;
 - 2.8. Nie wdrożenie INSTRUKCJI w terminie, o którym mowa w pkt. 47 Załącznika Nr 1 do umowy – w wysokości **1 000,00 zł** (jeden tysiąc) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2.9. naruszenie obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych – **1 000,00 zł** (słownie złotych: jeden tysiąc) za każde zdarzenie;
 - 2.10. ujawnienie informacji, o których mowa w pkt 4 Załącznika Nr 1 do umowy - w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie;
 - 2.11. nienależyte wykonanie lub zaniechanie obowiązków zawartych w umowie - w wysokości **3 000,00 zł** (słownie złotych: trzy tysiące) za każde zdarzenie.
3. W przypadku kumulacji kar wynikłych z jednego zdarzenia, związanego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy, Zamawiający zażąda zapłaty jednej kary o wyższej wartości.
 4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości **10%** wartości umowy.
 5. Przez wartość umowy, o której mowa w ust. 2 i 4, należy rozumieć wynagrodzenie brutto, określone w §5 ust. 1 umowy.
 6. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, ponad wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści, na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.
 7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty wynikającej z należnych kar lub kosztów wykonania zastępczego, o którym mowa w §6 ust. 4 umowy, z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.
 8. Wykonawcy przysługują należności na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2020 poz. 935) za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia umownego.

§ 11 Współdziałanie Stron

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzoru realizacji umowy oraz do kontaktów z Wykonawcą jest **Przedstawiciel Zamawiającego dostępny całodobowo** w osobie:
 - 1.1., (imię i nazwisko) (stanowisko),
nr tel. kom.:, adres e-mail:
 - 1.2., (imię i nazwisko) (stanowisko),
nr tel. kom.:, adres e-mail:
2. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do nadzoru realizacji umowy oraz do kontaktów z Zamawiającym jest **Przedstawiciel Wykonawcy dostępny całodobowo** w osobie:
 - 2.1., (imię i nazwisko) (stanowisko),
nr tel. kom.:, adres e-mail:

2.2. -
(imię i nazwisko) (stanowisko)
nr tel. kom.:, adres e-mail:

3. Wykonawca oświadcza, że wskazany wyżej Przedstawiciel Wykonawcy uprawniony jest do niezwłocznego i skutecznego podejmowania decyzji.
4. Strony umowy są zobowiązane do wzajemnego, pisemnego powiadamiania się o zmianie powyższych osób. Zmiana taka nie jest zmianą umowy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
2. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, iż administratorem danych osobowych jest Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie; ul. Ratuszowa 1/3; 03-461 Warszawa, ich zbieranie i przetwarzanie następuje w celu realizacji umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne na podstawie przepisów ustawy Pzp oraz aktów wykonawczych wydanych do wskazanej ustawy. Dane nie będą przekazywane odbiorcom innym niż upoważnionym przez przepisy prawa, z uwzględnieniem jawności postępowania. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2020. 935 t.j.).
4. Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie jest jednostką samorządową m.st. Warszawy, miasta bez dyskryminacji, bez języka nienawiści i przemocy. Nie akceptujemy żadnych przejawów dyskryminowania czy wykluczania ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania, orientację seksualną, pochodzenie etniczne itp. Oczekujemy, że nasi partnerzy, z którymi współpracujemy będą prezentować te same wartości i wspierać nasze działania antydyskryminacyjne.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie lub utracie koncesji na wykonywanie usług będących przedmiotem umowy.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem §11 ust. 4 umowy.
7. Wszelkie sprawy sporne powstałe na gruncie umowy Strony będą rozstrzygały polubownie, a nierozstrzygnięte poddadzą do rozpoznania przez sąd powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych umową ma zastosowanie treść ogłoszenia oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, kodeksu pracy, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o ochronie osób i mienia.
9. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:
 - 10.1. Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 10.2. Załącznik Nr 2 – Formularz cenowy,
 - 10.3. Załącznik Nr 3 – Oferta Wykonawcy.
 - 10.4. Załącznik Nr 4 - Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA