

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług całodobowej ochrony osób i mienia Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie

Zasady pełnienia służby

1. Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie (zwany dalej obiektem lub Ogrodem) powierza Wykonawcy świadczenie usług całodobowej bezpośredniej ochrony fizycznej, mającej na celu zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, zwierzętom oraz osobom przebywającym na terenie Ogrodu, w zakresie ochrony mienia m.in. przed kradzieżą, pożarem, włamaniem, zniszczeniem oraz wszelkimi przejawami wandalizmu, zakłóceniami porządku, rozbojami, itp. Wykonawca ma również zapewnić całodobowe i nieprzerwane prowadzenie monitoringu obiektu.
2. Ochronie i monitoringowi podlegają również biletomaty zainstalowane przy wejściach do Ogrodu od ulicy Ratuszowej, Starzyńskiego oraz Jagiellońskiej.
3. Wszyscy pracownicy ochrony realizujący ochronę osób i mienia w formie stałej bezpośredniej ochrony fizycznej muszą być:
 - 3.1. wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i posiadać legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.);
 - 3.2. zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia przedstawiciela Wykonawcy (zwanego dalej koordynatorem), dostępnego całodobowo oraz uprawnionego do niezwłocznego i skutecznego podejmowania decyzji.
5. Obowiązkiem koordynatora jest kontrola stanu zabezpieczenia obiektu, odpowiedzialność za skuteczność i jakość pracy podległych pracowników ochrony oraz ścisła współpraca z Zamawiającym.
6. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek prawidłowej, zgodnej z umową obsady pracowników ochrony do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przez cały okres trwania umowy niezmienną wykazu pracowników ochrony, wskazanych w Załączniku nr 3 do umowy, oddelegowanych do wykonywania przedmiotu umowy, chyba że Wykonawca uprawdopodobni, że zmiany w wykazie zatrudnionych pracowników ochrony spowodowane są szczególnymi okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy.
8. Wykonawca powiadomi Zamawiającego, pisemnie w formie elektronicznej lub faksem na wskazany adres lub numer o zamiarze wprowadzenia na obiekt nowych pracowników ochrony (nieujętych w wykazie, o którym mowa w ust. 7 i w okolicznościach wskazanych w tym ustępie) z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem albo natychmiast w nagłych przypadkach, takich jak choroba lub inna nieoczekiwana nieobecność, z udokumentowanych przyczyn leżących po stronie pracownika. Nowozatrudniony pracownik ochrony musi posiadać co najmniej takie same uprawnienia i kwalifikacje, jakie posiadał pracownik, którego zastąpił.
9. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w odpowiedni jednolity ubiór, stosowny do pory roku, umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego, w środki łączności bezprzewodowej oraz w środki przymusu bezpośredniego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody na osobie lub mieniu, powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania lub zaniechania obowiązków pracowników ochrony, w związku z ochroną lub monitoringiem obiektu.
11. Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa obiektu zgodnie z najlepszą wiedzą oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego.

12. Zamawiający udostępni Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy pomieszczenia socjalne oraz dostęp do telefonu służbowego (stacjonarnego, połączonego z biurem oraz innymi punktami na terenie Ogrodu).
13. Wykonawca zapewni patrol interwencyjny składający się z co najmniej dwóch pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.), mających na wyposażeniu samochód.
14. Załoga patrolu interwencyjnego zobowiązana jest działać w sytuacjach alarmowych na wezwanie pracowników ochrony lub pracownika centrum monitorowania obiektu, całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
15. Wykonawca zapewni w sposób ciągły sprawność sprzętu, którym przy wykonywaniu umowy będą posługiwać się pracownicy ochrony, w szczególności środki łączności bezprzewodowej, monitoringu oraz sprawność elektronicznego systemu kontroli pracy pracowników ochrony.
16. Pracownicy ochrony podlegają bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego mogą otrzymywać polecenia. Zamawiający ma jednak prawo przekazywać pracownikom ochrony uwagi oraz zalecenia dotyczące bieżącego wykonywania przedmiotu umowy z możliwością poinformowania o tym zdarzeniu dowódcy zmiany lub koordynatora oraz wpisania stosownej adnotacji w dzienniku służby.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odsunięcia lub niedopuszczenia do pracy pracownika ochrony naruszającego zasady wykonywania przedmiotu umowy lub właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.), a także m.in. w przypadku:
 - 17.1. braku legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub identyfikatora, o których mowa w ust. 23,
 - 17.2. nieprzestrzegania procedur opisanych w INSTRUKCJI, o której mowa w ust. 45,
 - 17.3. nieetycznego zachowania się pracowników ochrony w stosunku do pracowników i gości Ogrodu,
 - 17.4. pełnienia obowiązków przez pracownika ochrony w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - 17.5. spania w godzinach służby,
 - 17.6. niewpisania do dziennika służby istotnej informacji z przebiegu służby.
18. Zamawiający o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 17, powiadomi dowódcę zmiany oraz koordynatora. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie zapewnić innego pracownika ochrony na miejsce odsuniętego lub niedopuszczonego. Treść ust. 8 zdanie drugie stosuje się.
19. Wykonawca będzie sporządzał miesięczny grafik, stanowiący harmonogram pracy poszczególnych pracowników i przekazywał Zamawiającemu w terminie do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego grafik dotyczy.
20. Pracownicy ochrony muszą być regularnie, ale nie rzadziej niż raz w roku, szkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz obsługi defibrylatora, zachowania i procedur w przypadku ataku terrorystycznego, ataku nożownika, znalezienia podejrzanego ładunku, itp. Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji umowy żądać pisemnego potwierdzenia odbytych, stosownych szkoleń. Potwierdzeniem może być oświadczenie Wykonawcy albo odpowiedni certyfikat.

Zakres czynności i obowiązków pracowników ochrony

21. Pełnienie służby ochrony zgodnie z grafikiem, o którym mowa ust. 19.
22. Wykonywanie przez pracowników ochrony czynności służbowych całodobowo na terenie całego Ogrodu oraz na posterunkach ochrony (Brama Główna, Brama Północna), a także w godzinach pracy kasy biletowej przy wejściu od ul. Jagiellońskiej.

23. Pracownicy ochrony zobowiązani są do posiadania przy sobie legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej oraz noszenia w widocznym miejscu identyfikatora (identyfikator musi posiadać nazwę lub logo firmy, zdjęcie, imię i nazwisko pracownika ochrony).
24. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć pracowników ochrony w urządzenia do kontroli pracy w systemie on-line oraz zainstalować na terenie obiektu nie mniej niż 40 punktów kontrolnych. System kontroli zobowiązany jest przysyłać w czasie rzeczywistym do centrum monitorowania, usytuowanym poza obiektem chronionym, informacje o potwierdzeniu przybycia pracownika ochrony na punkt kontrolny. Centrum monitorowania powinno zapewnić możliwość automatycznej kontroli przybycia pracownika ochrony na punkt kontrolny o określonej godzinie, a w przypadku braku jego obecności powinna być zrealizowana procedura sprawdzenia przyczyny nieobecności pracownika ochrony na punkcie kontrolnym. Ponadto system musi zapewnić Zamawiającemu nieprzerwaną możliwość wglądu on-line poprzez sieć internetową, do historii potwierdzeń przybycia pracowników ochrony na punkty kontrolne.
25. Wykonywanie przez pracowników ochrony:
 - 25.1. ciągłego pieszego kontrolnego obchodzenia terenu obiektu (pracownicy ochrony powinni być widoczni na chronionym terenie) w celu ochrony i pilnowania porządku, w szczególności w godzinach otwarcia Ogrodu oraz podczas odbywających się eventów, oraz
 - 25.2. pieszych obchodów na terenie całego obiektu z częstotliwością minimum co 60 minut, potwierdzanych przez elektroniczny system kontroli pracy. Trasa obchodów musi być zmieniana, aby uniemożliwić lokalizację pracowników ochrony, spowodowaną dokonywaniem obchodów tą samą trasą.
26. Obchody, o których mowa w ust. 25 muszą być wykonywane ze szczególną starannością i dokładnością w celu zabezpieczenia osób oraz obiektu chronionego przed kradzieżą, dewastacją, zniszczeniem mienia, itp.
27. Prowadzenie na posterunkach ochrony w formie papierowej następujących dokumentów: dziennik służby, książka wydawania i zdawania kluczy do budynków/pomieszczeń, książka ruchu pojazdów, książka ruchu materiałowego, dostępnych na każde żądanie do wglądu przez Zamawiającego.
28. Szybkie i skuteczne reagowanie w przypadkach jakichkolwiek zagrożeń, awarii oraz wszelkich nieprawidłowości.
29. Ewidencjonowanie w dzienniku służby wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie służby.
30. Kontrola ruchu osobowego i towarowego na posterunkach ochrony (Brama Główna, Brama Północna) oraz przy wejściu od ulicy Jagiellońskiej.
31. Kontrola pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających (do i z obiektu).
32. Sprawdzanie zgodności i aktualności dokumentów, przepustek, identyfikatorów, itp., uprawniających do wejścia/wyjścia, wjazdu/wyjazdu osób i pojazdów na teren obiektu.
33. Kontrolowanie dokumentów uprawniających do wnoszenia/wynoszenia, wwożenia/wywożenia na teren obiektu mienia oraz uniemożliwienie nielegalnego wejścia osób postronnych lub wjazdu pojazdów na chroniony teren.
34. Zabezpieczenie i ewidencja kluczy do budynków/pomieszczeń znajdujących się na terenie chronionego obiektu, przechowywanych na posterunku ochrony przy Bramie Głównej.
35. Kontrola biletów wstępu do Ogrodu - czynność pomocnicza na posterunkach ochrony przy Bramie Głównej i Bramie Północnej.
36. Reagowanie na wszystkie przejawy naruszania *Regulaminu zwiedzania Miejskiego Ogrodu Zoologicznego*, w szczególności wtargnięcie na wybieg lub ekspozycje zwierząt, dokarmianie zwierząt, naruszenie zakazu palenia i spożywania alkoholu, wnoszenia balonów, jazdy na rowerach, hulajnogach, itp.
37. Kontrolowanie prawidłowego zabezpieczenia wszystkich budynków/pomieszczeń znajdujących się na terenie Ogrodu przed kradzieżą, zniszczeniem, dewastacją.

38. Współdziałanie z Zamawiającym oraz w nagłych wypadkach z Policją, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, Pogotowiem Ratunkowym.
39. Sumienne wykonywanie zadań służbowych w celu rzetelnego zapewnienia bezpieczeństwa obiektu, ochrony jego mienia.
40. Ścisłe przestrzeganie obowiązujących przepisów i wytycznych oraz należyte wykonywanie poleceń służbowych.
41. Przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbałość o wygląd zewnętrzny.
42. Przestrzeganie zasad dobrej współpracy.
43. Utrzymywanie w pełnej sprawności sprzętu monitorującego oraz zachowanie czystości i porządku w udostępnionych przez Zamawiającego pomieszczeniach socjalnych.
44. Zapoznanie się z charakterem chronionego obiektu, zagrożeniami technicznymi i pożarowymi występującymi na terenie chronionym.
45. Na podstawie wytycznych i informacji udzielonych przez Zamawiającego w terminie do 3 dni od daty zawarcia umowy, Wykonawca opracuje INSTRUKCJĘ OCHRONY MIEJSKIEGO OGRODU ZOOLOGICZNEGO W WARSZAWIE (zwaną dalej INSTRUKCJĄ) i przekaże jeden egzemplarz Zamawiającemu. INSTRUKCJA powinna zawierać wszystkie algorytmy bezpieczeństwa (m.in.: atak terrorystyczny, atak nożownika, snajpera, uprowadzenie, wypadek, wtargnięcie na wybieg lub ekspozycję zwierząt, znalezienie niebezpiecznego ładunku lub podejrzanego paczki, urządzeń lub niewypału, itp.), topografię obiektu oraz określać szczegółowy zakres czynności pracowników ochrony oraz zakres obowiązków Wykonawcy w sytuacjach typowych i nietypowych. Wykonawca ma obowiązek przekazać INSTRUKCJĘ do akceptacji Zamawiającego najpóźniej w terminie **14 dni** od daty zawarcia umowy. W przypadku rozpoczęcia realizacji umowy przed wskazanym wyżej terminem opracowania INSTRUKCJI, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tymczasowo udostępnionej przez Zamawiającego instrukcji ochrony.
46. Pracownicy ochrony mają obowiązek, przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, dokładnie zapoznać się z INSTRUKCJĄ, instrukcją bezpieczeństwa pożarowego, regulaminem zwiedzania Ogrodu i ściśle przestrzegać zasad w nich zawartych.
47. Pracownikom ochrony zabrania się opuszczania stanowiska pracy oraz korzystania z telefonu służbowego w celach prywatnych, za wyjątkiem przypadków uzasadnionych, np. w sprawach losowych.
48. Pracownicy ochrony muszą przestrzegać zasad dotyczących kultury osobistej i organizacji pracy obowiązującej w Ogrodzie.
49. Obsługa central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu (w tym włączanie i wyłączenie systemów alarmowych).
50. Przesyłanie Zamawiającemu miesięcznych raportów dotyczących zarejestrowanych alarmów oraz patroli interwencyjnych, w terminie do 3 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy oraz na każde żądanie Zamawiającego za okres, którego żądanie dotyczy.

Sposób postępowania w przypadku zagrożenia

51. W przypadku zaistnienia przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu oraz przestępczości rozbójniczej należy podjąć następujące działania:
 - 51.1. zastosować środki przymusu bezpośredniego, adekwatne do działania sprawcy;
 - 51.2. ująć sprawcę;
 - 51.3. powiadomić Policję;
 - 51.4. jeżeli są osoby ranne, udzielić pierwszej pomocy i powiadomić pogotowie ratunkowe;
 - 51.5. zabezpieczyć ślady i dowody przestępstwa w sposób gwarantujący ich nienaruszalność do czasu przybycia Policji;
 - 51.6. powiadomić koordynatora oraz Zamawiającego.

52. W przypadku zaistnienia przestępstwa przeciwko mieniu (włamanie, kradzież, uszkodzenie mienia) i ujawnieniu sprawców na „gorącym uczynku” należy podjąć następujące działania:
 - 52.1. zastosować środki przymusu bezpośredniego, adekwatne do działania sprawcy;
 - 52.2. ująć sprawcę;
 - 52.3. powiadomić Straż Pożarną, gdy zniszczenie ma związek z pożarem;
 - 52.4. powiadomić Policję;
 - 52.5. przekazać sprawcę Policji;
 - 52.6. zabezpieczyć ślady i dowody przestępstwa w sposób gwarantujący ich nienaruszalność do czasu przybycia Policji;
 - 52.7. powiadomić koordynatora oraz Zamawiającego.
53. W przypadku zaistnienia przestępstwa przeciwko mieniu (włamanie, kradzież, uszkodzenie mienia) i ujawnieniu skutków przestępstwa należy podjąć następujące działania:
 - 53.1. wyizolować teren lub obiekt, gdzie nastąpiło przestępstwo;
 - 53.2. zabezpieczyć ślady i dowody przestępstwa;
 - 53.3. powiadomić Policję;
 - 53.4. przekazać sprawcę Policji;
 - 53.5. powiadomić koordynatora oraz Zamawiającego.
54. Wszystkie zdarzenia mające znamiona przestępstwa przeciwko mieniu, zdrowiu i życiu pracowników, jak również osób odwiedzających Ogród oraz sposoby ich zwalczania i postępowania w przypadku ich zaistnienia zostaną szczegółowo sklasyfikowane i opisane w INSTRUKCJI.

Organizacja służby ochrony

55. Wykonawca zapewni realizację stałej bezpośredniej ochrony osób i mienia w systemie całodobowym (zmiany nie dłuższe niż 12 godzinne), z zastrzeżeniem, że na każdej zmianie musi być **sześciu pracowników ochrony** realizujących usługę.
56. W terminie **od 1 czerwca do 31 sierpnia** każdego roku obowiązywania umowy Wykonawca zapewni wzmocnienie w postaci **czterech dodatkowych pracowników ochrony**, którzy będą pracowali codziennie przez okres 12 godzin od godz. 8:00 do godz. 20:00.
57. W miesiącach **kwiecień, maj i wrzesień** każdego roku obowiązywania umowy Wykonawca zapewni wzmocnienie w postaci **czterech dodatkowych pracowników ochrony**, którzy będą pracowali w soboty, niedziele i święta przez okres 12 godzin od godz. 8:00 do godz. 20:00.
58. Dowódcą każdej zmiany (zwany w treści niniejszego dokumentu dowódcą) musi być jeden z pracowników ochrony, o których mowa w ust. 55, wskazany przez Wykonawcę w grafiku, o którym mowa w ust. 19.
59. Dowódca musi wykazywać się znajomością języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.
60. Do zadań dowódcy należy w szczególności:
 - 60.1. nadzór nad pracownikami ochrony;
 - 60.2. kontrola pracowników ochrony:
 - 60.2.1. stanu trzeźwości (w razie wątpliwości należy powiadomić koordynatora),
 - 60.2.2. wyglądu zewnętrznego,
 - 60.2.3. znajomości obowiązków na poszczególnych posterunkach;
 - 60.3. prowadzenie dokumentacji służbowej:
 - 60.3.1. dziennika służby ochrony w formie papierowej,
 - 60.3.2. sporządzanie notatek służbowych;
 - 60.4. kontaktowanie się z Zamawiającym w celu zgłaszania ważnych incydentów zaistniałych w obiekcie;
 - 60.5. wzywanie patrolu interwencyjnego oraz służb mundurowych (Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej oraz Pogotowia Ratunkowego) w razie zaistnienia takiej konieczności;
 - 60.6. dysponowanie kluczami i wydawanie osobom upoważnionym na podstawie listy osób upoważnionych według procedury pobrania/zdania kluczy;

- 60.7. włączanie i wyłączenie alarmów w budynkach/pomieszczeniach posiadających systemy alarmowe.
61. Pracownicy ochrony muszą odznaczać się nienaganną kulturą osobistą oraz z uwagi na charakter i wielkość chronionego obiektu, wysoką sprawnością fizyczną.
62. Wszyscy pracownicy ochrony muszą biegle posługiwać się językiem polskim w mowie i piśmie.
63. Wymagane minimalne wyposażenie na każdej zmianie, niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia:
 - 63.1. piloty napadowe (dla każdego pracownika ochrony w trakcie realizacji przedmiotu umowy) podłączone do własnego niezależnego centrum monitorowania alarmów Wykonawcy, umożliwiające wezwanie patrolu interwencyjnego. Centrum monitorowania musi po użyciu pilota emitować sygnał świetlny lub dźwiękowy widoczny/słyszalny dla dowódcy zmiany, jednoznacznie wskazujący na użycie pilota;
 - 63.2. środki łączności bezprzewodowej zapewniające skuteczną komunikację między wszystkimi pracownikami ochrony;
 - 63.3. rowery – min. 3 sztuki;
 - 63.4. apteczki – min. 2 sztuki;
 - 63.5. kamery termowizyjne przeznaczone do wykonywania obchodów nocnych – min. 2 sztuki.
64. Wykonawca dokona wymiany pracownika ochrony, który naruszył procedury obowiązujące w Ogrodzie, ze szczególnym uwzględnieniem przypadków wymienionych w ust. 17.
65. Pracownicy wykonujący ochronę fizyczną stałą na terenie Ogrodu, przed przystąpieniem do pełnienia służby są zobowiązani w szczególności do zapoznania się z topografią obiektu, przebiegiem dróg ewakuacyjnych oraz znajomością ważnych numerów telefonów.
66. Wykonawca na tabliczkach informacyjnych (40 szt.) znajdujących się na terenie obiektu, w uzgodnieniu z Zamawiającym, na własny koszt wymieni numery alarmowe do ochrony.
67. Pracownicy ochrony będą towarzyszyć pracownikowi Zamawiającego podczas przenoszenia wartości pieniężnych oraz druków ścisłego zarachowania na terenie obiektu, między kasami biletowymi a Kasą Główną oraz zobowiązują się do zapewnienia jej bezpieczeństwa.
68. W przypadku, o którym mowa w ust. 67, Wykonawca bierze odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przenoszonych wartości pieniężnych a także za bezpieczeństwo pracownika Zamawiającego.
69. Wykonawca oświadcza, że w razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia wartości pieniężnych, o których mowa powyżej, wynikającej z niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniechania obowiązków, w czasie lub w związku z wykonywaniem usługi, dokona on zwrotu Zamawiającemu przedmiotowej kwoty w terminie 14 dni od dnia utraty, uszkodzenia czy zniszczenia pakietu wartości pieniężnych.

Patrol interwencyjny

70. Patrolem interwencyjnym jest służba zobowiązana działać w sytuacjach alarmowych na wezwanie pracowników ochrony lub pracownika centrum monitorowania, całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
71. Wymagany czas reagowania patrolu interwencyjnego (tzn. przyjazdu do Ogrodu) od chwili zgłoszenia lub zarejestrowania alarmu: **nie dłużej niż minut** (słownie minut:) o ile nie wystąpią przeszkody wydłużające, niezależne od Wykonawcy, wynikające z siły wyższej, np. blokada drogi w związku z wypadkiem, pożarem, zalaniem, huraganem, itp. Uzasadnienie opóźnienia i wskazanie dowodów potwierdzających leżą po stronie Wykonawcy.

Monitoring

72. Monitoring obiektu winien być prowadzony za pomocą skutecznych narzędzi i systemów Wykonawcy w celu zapewnienia właściwej, całodobowej ochrony osób i mienia Ogrodu.
73. Monitorowanie obiektu realizowane będzie łączem radiowym, poprzez podłączenie przez Wykonawcę i na jego koszt właściwych, zgodnych z pozwoleniem urządzeń radiowych zainstalowanych na terenie obiektu, celem transmisji sygnałów alarmowych do centrum monitorowania Wykonawcy oraz za pośrednictwem sprzętu dozoru wizyjnego. Kamery powinny być zainstalowane co najmniej przy wejściach do obiektu, obejmując swoim zasięgiem stanowiska kasowe, biletomaty, furtki i bramy.
74. Wykonawca zapewni monitorowanie przez centrum monitorowania sygnałów alarmowych oraz ich przyjmowanie do centrum monitorowania Wykonawcy. Systemy alarmowe muszą być zainstalowane przez Wykonawcę na terenie całego Ogrodu, z zastrzeżeniem konieczności instalacji w co najmniej 18 miejscach, wskazanych przez Zamawiającego wraz z przekazaniem informacji, o których mowa w ust. 45.
75. Wykonawca w zakresie całodobowego monitorowania obiektu zobowiązuje się w szczególności do:
 - 75.1. przyjmowania sygnałów z lokalnego systemu alarmowego z każdego monitorowanego budynku/pomieszczenia i przekazywania informacji odpowiadającym tym sygnałom Zamawiającemu;
 - 75.2. podejmowania interwencji przez patrol interwencyjny na każdy sygnał alarmowy emitowany przez monitorowany lokalny system alarmowy oraz niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu informacji o spowodowanym alarmie. Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstawania szkody w mieniu Zamawiającego;
 - 75.3. rejestrowania uzgodnionych sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego;
 - 75.4. natychmiastowego informowania o alarmie w razie potrzeby odpowiednich służb (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie, Straż Miejska);
 - 75.5. natychmiastowego przerwania przestępczej działalności, podjęcia czynności w rejonie obiektu w celu ujęcia sprawców, zabezpieczenie miejsca bez wchodzenia na teren zabezpieczony do czasu przybycia Policji lub Zamawiającego;
 - 75.6. utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń i instalacji systemu alarmowego, w szczególności konserwacji urządzeń transmisyjnych systemu alarmowego oraz bieżącej kontroli sprawności systemu, nie rzadziej niż raz na kwartał. Konserwacja musi być potwierdzona stosownym protokołem, którego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem należy niezwłocznie przekazać Zamawiającemu;
 - 75.7. natychmiastowego zgłoszenia Zamawiającemu o jakimkolwiek zakłóceniu funkcjonowania systemu monitorowania, a w szczególności, gdy takie zakłócenie uniemożliwia prawidłowy odbiór sygnału z chronionych budynków/pomieszczeń;
 - 75.8. zabezpieczenia budynków/pomieszczeń w inny skuteczny sposób, w przypadku uszkodzenia systemów alarmowych, na czas wykonania naprawy;
 - 75.9. przechowywania przez cały okres realizacji przedmiotu umowy pełnej dokumentacji z monitoringu i umożliwienia wglądu do niej na każde żądanie Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zapisy z kamer będą przechowywane przez okres min. 14 dni;
 - 75.10. dysponowania stosownymi pozwoleniami na pracę w przydzielonym paśmie częstotliwości, obejmującej zasięgiem teren m.st. Warszawy.
76. Istnieje możliwość wykorzystania przez Wykonawcę w okresie realizacji przedmiotu umowy, sprzętu będącego własnością Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca przejmuje obowiązki, o których mowa w ust. 75 pkt 75.6.

Tabela nr 1: Organizacja służby ochrony od 31.12.2017 r. od godz. 12:00 do 31.12.2018 r.

Miesiąc	Liczba dni	PRACOWNICY PODSTAWOWI		PRACOWNICY DODATKOWI KWALIFIKOWANI						
		Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	kwiecień, maj, wrzesień (tylko soboty, niedziele i święta)			czerwiec, lipiec, sierpień			
				Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	Liczba dni	Liczba dni	Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	
31.12.2017 r.	0,5	12	6	-	-	-	-	-	-	-
Styczeń	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Luty	28	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Marzec	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Kwiecień	30	24	6	12	4	10	-	-	-	-
Maj	31	24	6	12	4	11	-	-	-	-
Czerwiec	30	24	6	-	-	-	30	12	4	4
Lipiec	31	24	6	-	-	-	31	12	4	4
Sierpień	31	24	6	-	-	-	31	12	4	4
Wrzesień	30	24	6	12	4	10	-	-	-	-
Październik	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Listopad	30	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Grudzień	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-

Tabela nr 2: Organizacja służby ochrony od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

Miesiąc	Liczba dni	PRACOWNICY PODSTAWOWI		PRACOWNICY DODATKOWI KWALIFIKOWANI						
		Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	kwiecień, maj, wrzesień (tylko soboty, niedziele i święta)			czerwiec, lipiec, sierpień			
				Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	Liczba dni	Liczba dni	Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	
Styczeń	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Luty	28	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Marzec	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Kwiecień	30	24	6	12	4	9	-	-	-	-
Maj	31	24	6	12	4	10	-	-	-	-
Czerwiec	30	24	6	-	-	-	30	12	4	4
Lipiec	31	24	6	-	-	-	31	12	4	4
Sierpień	31	24	6	-	-	-	31	12	4	4
Wrzesień	30	24	6	12	4	9	-	-	-	-
Październik	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Listopad	30	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Grudzień	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-

Tabela nr 3: Organizacja służby ochrony od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. do godz. 12:00

Miesiąc	Liczba dni	PRACOWNICY PODSTAWOWI		PRACOWNICY DODATKOWI KWALIFIKOWANI						
		Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	kwiecień, maj, wrzesień (tylko soboty, niedziele i święta)			czerwiec, lipiec, sierpień			
				Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	Liczba dni	Liczba dni	Liczba godzin pracy	Liczba pracowników	
Styczeń	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Luty	29	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Marzec	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Kwiecień	30	24	6	12	4	9	-	-	-	-
Maj	31	24	6	12	4	11	-	-	-	-
Czerwiec	30	24	6	-	-	-	30	12	4	4
Lipiec	31	24	6	-	-	-	31	12	4	4
Sierpień	31	24	6	-	-	-	31	12	4	4
Wrzesień	30	24	6	12	4	8	-	-	-	-
Październik	31	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Listopad	30	24	6	-	-	-	-	-	-	-
Grudzień	30,5	24	6	-	-	-	-	-	-	-