

**Aneks do Regulaminu Zwiedzania Miejskiego Ogrodu Zoologicznego  
w Warszawie  
Obowiązuje od 3 czerwca 2020 r. do odwołania**

**§1**

Od 20 maja 2020 r. Miejski Ogród Zoologiczny jest otwarty dla zwiedzających: w dni powszednie w godzinach 9 - 18 (ostatnie wejście o godz. 17.00) i w godzinach 9-19 (ostatnie wejście o godz. 18.00) w dni świąteczne oraz soboty i niedziele.

Wszelkie informacje o zmianach dotyczących funkcjonowania Ogrodu oraz godzinach otwarcia w czasie pandemii będą publikowane na stronie [www.zoo.waw.pl](http://www.zoo.waw.pl) oraz na profilu Facebook Warszawskiego ZOO.

**§2**

1. od 03.06.2020 r. otwarte będą niektóre pawilony ZOO: Akwarium, Ptaszarnia, Herpetarium;
2. od 10.06.2020 r. otwarte zostaną pozostałe pawilony: Małpiarnia, Pawilon Małp Człekokształtnych, Insektarium, Hipopotamiarnia, Żyrafarnia; Słoniarnia (całość);
3. W pawilonach będzie obowiązywał ruch jednostronny, zgodny z wytyczoną trasą oraz obowiązek zachowania odstępu oraz obowiązek zakrywania nosa i ust, jak również zalecenia zachowania odstępu od przebywających w tych miejscach osób.
4. Punkty gastronomiczne będą otwarte z zachowaniem zasad sanitarnego bezpieczeństwa, zgodnych z właściwymi przepisami;
5. Otwarte będą dwa wejścia: od ul. Ratuszowej i od Mostu Gdańskiego;
6. Płatność za bilety zalecana bezgotówkowo kartą w kasie lub biletomacie (możliwość tylko kartą), albo kupno biletu on-line (poprzez stronę [kupbilet.pl](http://kupbilet.pl) lub aplikację mPay), z zachowaniem możliwości dokonania płatności gotówką w kasie ZOO.

**§3**

1. Podczas pobytu na terenie ZOO należy bezwzględnie stosować się do wytycznych władz krajowych odnoszących się do pandemii, przestrzegać Regulaminu Zwiedzania Ogrodu Zoologicznego oraz wszelkich zaleceń pracowników ZOO i Ochrony ZOO.
2. Na terenie ZOO obowiązują zasady bezpiecznego zachowania w miejscach publicznych:
  - a) zwiedzanie ZOO jest dozwolone wyłącznie pod warunkiem utrzymywania nakazanego dystansu społecznego, przy zachowaniu dopuszczonych przez prawo wyjątków (rodzice z dziećmi do 13. roku życia oraz opiekuni osób niepełnosprawnych wymagających wsparcia);
  - b) zwiedzanie pawilonów udostępnionych do zwiedzania jest dozwolone pod warunkiem zakrywania nosa i ust za pomocą maseczki, chustki, szalika lub przyłbicy;
  - c) pojedynczego korzystania z ławek parkowych (jedna ławka - jedna osoba) za wyjątkiem rodzin mieszkających w jednym gospodarstwie domowym lub opiekunów osób niepełnosprawnych;

- d) dezynfekowania rąk przed wejściem do budynku toalet;
  - e) zachowania ścisłych zasad sanitarnych, m.in. nie dotykania szyb podglądowych i barierek, respektowanie przerw technicznych przeznaczonych na czyszczenie i dezynfekowanie toalet lub elementów infrastruktury;
  - f) respektowania zasad organizacji ruchu zwiedzających wewnątrz udostępnionych do zwiedzania pawilonów;
3. Z uwagi na konieczność częstszej dezynfekcji toalet i innych części wspólnych, Ogród zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w toaletach, średnio co 2 godziny;

#### §4

Ogrodu nie mogą zwiedzać osoby podlegające kwarantannie lub chore na COVID-19.

#### §5

Z uwagi na wytyczne dotyczące zachowania bezpiecznej odległości pomiędzy zwiedzającymi oraz powierzchnię udostępnioną do zwiedzania, ustala się limit 5000 osób jednocześnie na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego. Ogród zastrzega sobie prawo do ograniczania liczby zwiedzających i czasowego zamykania bram wejściowych, gdy limit zwiedzających zostanie przekroczony.

#### §6

Osoby nie przestrzegające Regulaminu Zwiedzania Miejskiego Ogrodu Zoologicznego oraz zaleceń i nakazów, wynikających z niniejszego aneksu do Regulaminu będą proszone o opuszczenie ZOO, bez możliwości ubiegania się o zwrot kosztów zakupu biletu.