

## **Regulamin zwiedzania Warszawskiego ZOO**

### **w czasie kolejnej fali zwiększonej zachorowalności na covid-19**

**(jesień 2021 – do odwołania)**

*Aneks do Regulaminu Zwiedzania Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Warszawie*

**Pomimo panującej pandemii dokładamy wszelkich starań aby Warszawskie ZOO pozostało dostępne dla zwiedzających. Aby zwiedzanie było bezpieczne zwiedzający są zobowiązani przestrzegać opracowanych zasad.**

#### **§1**

1. W pawilonach obowiązuje ruch jednokierunkowy, zgodny z wytyczoną trasą oraz obowiązek zachowania odstępu od przebywających w tych miejscach osób a także obowiązek zakrywania nosa i ust w zalecany sposób.
2. Otwarte będą dwa wejścia: od ul. Ratuszowej i od Mostu Gdańskiego; wejście do ZOO od strony ul. Jagiellońskiej pozostaje zamknięte, z możliwością uruchamiania go na podstawie decyzji Zarządu ZOO.
3. Płatność za bilety zalecana jest bezgotówkowo kartą w kasie lub biletomacie (możliwość tylko kartą), albo kupno biletu on-line (poprzez stronę kupbilet.pl lub aplikację mPay), z zachowaniem możliwości dokonania płatności gotówką w kasach ZOO.

#### **§2**

1. Na terenie Warszawskiego ZOO obowiązują zasady zwiedzania zgodne z przepisami wprowadzonymi przez właściwe organy państwowe w zakresie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.
2. Podczas pobytu na terenie ZOO należy bezwzględnie stosować się do wytycznych władz krajowych, przestrzegać Regulaminu Zwiedzania Ogródu Zoologicznego oraz wszelkich zaleceń pracowników ZOO i Ochrony ZOO. Ogród Zoologiczny może być patrolowany przez Patrol ZOO oraz służby mundurowe, sprawdzające przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
3. Na terenie ZOO obowiązują zasady bezpiecznego zachowania w miejscach publicznych oraz rozwiązania implementowane do specyfiki ZOO, w szczególności:
  - a) zachowanie zasad sanitarnych, m.in. unikanie dotykania szyb podglądowych i barierek;
  - b) korzystania z preparatów do dezynfekcji rąk;
  - c) respektowania zasad organizacji ruchu zwiedzających wewnątrz udostępnionych do zwiedzania pawilonów;
  - d) zachowania dystansu społecznego.

#### **§3**

1. Ogródu nie mogą zwiedzać osoby podlegające kwarantannie lub chore na COVID-19.

2. Z uwagi na bezpieczeństwo ludzi i zwierząt, w tym konieczność częstszej dezynfekcji toalet i innych części wspólnych, Ogród zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w niektórych pomieszczeniach lub czasowe zamykanie niektórych ekspozycji lub pawilonów ZOO.

#### §4

Ogród zastrzega sobie prawo do ograniczania liczby zwiedzających i czasowego zamykania bram wejściowych w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu zwiedzających i pracowników ZOO. Wszelkie informacje o zmianach dotyczących funkcjonowania Ogrodu, godzinach otwarcia oraz ograniczeniach zwiedzania w czasie pandemii będą publikowane na stronie [www.zoo.waw.pl](http://www.zoo.waw.pl) oraz na oficjalnym fanpage Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie [@WarszawskieZOO](https://www.facebook.com/WarszawskieZOO).

#### **Miejski Ogród Zoologiczny jest otwarty dla zwiedzających:**

- w październiku w godz. 9.00 – 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00)
- w listopadzie w godz. 9.00 - 16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00)
- w grudniu i styczniu w godz. 9.00 - 15.30 (ostatnie wejście o 14.30) w dni powszednie oraz w godz. 9.00 – 16.00 w dni świąteczne i weekendy (ostatnie wejście o godz. 15.00)
- w lutym w godz. 9.00 - 16.00 (ostatnie wejście o godz. 15.00)
- w marcu w godz. 9.00 - 17.00 (ostatnie wejście o godz. 16.00)
- w kwietniu w godz. 9.00 - 18.00 (ostatnie wejście o godz. 17.00)
- od maja do końca września w godz. 9.00 – 18.00 (ostatnie wejście o 17.00) w dni powszednie i w godz. 9.00 – 19.00 w dni świąteczne i weekendy (ostatnie wejście o godz. 18.00).

#### §5

Osoby nie przestrzegające Regulaminu Zwiedzania Miejskiego Ogrodu Zoologicznego oraz zaleceń i nakazów, wynikających z niniejszego aneksu do Regulaminu będą proszone o opuszczenie ZOO, bez możliwości ubiegania się o zwrot kosztów zakupu biletu, a także mogą zostać ukarane stosownym mandantem.